

## Fiche n° G001

<b>Libellé :</b> Renouvellement ou Renforcement ou Déplacement d'un branchement (Radiation branchement existant non comprise)	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<p><b><u>Pour le renouvellement</u></b>  Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement.</p> <p><b><u>Pour le renforcement</u></b>  Cette prestation concerne le renforcement du branchement si la conduite existante est insuffisante pour la demande d'augmentation de puissance exprimée par l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement.</p> <p><b><u>Pour le déplacement</u></b>  Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. Ces prestations sont identiques à la pose d'un nouveau branchement :  le déplacement éventuel du compteur <b>n'est pas compris</b> dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé.  La radiation de l'ancien branchement <b>n'est pas comprise</b> dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé.</p>			
<b><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></b> Voir nouveau branchement			
<b><u>Comment demander ?</u></b> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b><u>Délai :</u></b> Délai comparable au nouveau branchement		
<b><u>Référence prescriptions techniques :</u></b> Prescriptions d'ORES.			
<b><u>Prestations associées obligatoires :</u></b>			

## Fiche n° G002

<b>Libellé :</b> Renouvellement ou Déplacement d'un branchement (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur) radiation du branchement existant non comprise	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation concerne soit le remplacement ou le renouvellement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau.</p> <p>Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 25 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur.</p> <p>Pour le déplacement, elle consiste en plus à radier l'ancien branchement.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise <ul style="list-style-type: none"> <li>○ en charge sur le réseau jusqu'au compteur.</li> </ul> </li> <li>• la mise en service.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> <p>La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> <p>Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'ORES.</li> <li>• la mise à disposition d'un local ou d'une cabine pour accueillir le comptage suivant les prescriptions d'ORES.</li> </ul> <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par ORES moyennant un supplément de prix.</p>			
<b>Comment demander ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</li> <li><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</li> </ul>	<b>Délai :</b> 30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G020

<b>Libellé :</b> Coupure, déconnexion ou reconnexion au branchement (avec terrassement) (Enlèvement ou déplacement du dernier compteur non compris)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement.</li> <li>• la main d'œuvre nécessaire à cette opération (coupure au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse) et la pose d'une vanne principale gaz de branchement, fermeture de la vanne, et réfection définitive).</li> <li>• la mise à jour des bases de données.</li> <li>• Le traitement administratif du dossier</li> </ul> <p>L'enlèvement ou le déplacement du compteur <b>n'est pas compris</b> dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. Cette prestation ne comprend pas l'enlèvement de la conduite en domaine privé.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit la coupure au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse) et la pose d'une vanne principale gaz de branchement, fermeture de la vanne, et réfection définitive)</li> <li>• Soit la fermeture de la vanne principale gaz si existante (robinet compteur ou trottoir)</li> <li>• L'ouverture ultérieure de la vanne principale gaz</li> <li>• le traitement administratif de la coupure.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : (contact center)		30 jours ouvrables	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)		pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.	
		<b>Prestations associées obligatoires :</b> Si présence d'un compteur, la suppression du compteur est obligatoire.	

## Fiche n° G022

<b>Libellé :</b> Radiation d'un branchement (enlèvement/déplacement compteur non compris)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation concerne la déconnexion du branchement au réseau et comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement.</li> <li>• la main d'œuvre nécessaire à la radiation.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> L'enlèvement ou le déplacement du compteur n'est pas compris dans le prix.	<b>Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>  Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b>  Selon le délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b>  Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G023

<b>Libellé :</b> Radiation d'un branchement (enlèvement/déplacement compteur compris)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation concerne la déconnexion du branchement au réseau et comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement.</li> <li>• la main d'œuvre nécessaire à la radiation.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> L'enlèvement ou le déplacement du compteur est compris dans le prix.			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>  Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Selon le délai de l'offre  <b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES  <b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G035

<b>Libellé :</b> Pose ultérieure d'une vanne BP jusque PE63 sur branchement existant	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement en domaine public.</li> <li>• la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant.</li> </ul>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G036

<b>Libellé :</b> Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE110 sur branchement existant	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</b> <b>Disponible</b>	<b>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</b> <b>Non disponible</b>	<b>Férié ou week-end</b> <b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement en domaine public.</li> <li>• la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>  Dégagement de la zone de travail			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Selon le délai de l'offre  <b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES  <b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G037

<b>Libellé :</b>  Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE160 sur branchement existant	<b>Prix (HTVA) :</b>  <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b>  Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le terrassement en domaine public.</li> <li>• la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>  Dégagement de la zone de travail			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b>  Selon le délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b>  Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G040

<b>Libellé :</b> Remplacement d'un compteur à budget par un compteur d'un autre type ou inversément	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<b>Budget vers autre type</b>			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du comptage à budget existant.</li> <li>• la pose du nouveau compteur sans module de prépaiement.</li> <li>• le remplacement éventuel du coffret compteur.</li> <li>• le test de l'installation de comptage.</li> <li>• la mise en service.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• le traitement administratif.</li> </ul>			
<b>Autre type vers budget</b>			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du comptage existant.</li> <li>• la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement.</li> <li>• le remplacement éventuel du coffret compteur.</li> <li>• le test de l'installation de comptage.</li> <li>• la mise en service.</li> <li>• la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• le traitement administratif.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		15 jours ouvrables hors dépannage.	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G041

<b>Libellé :</b> Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour client protégé)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du comptage existant.</li> <li>• la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement.</li> <li>• le remplacement éventuel du coffret compteur.</li> <li>• le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement.</li> <li>• la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de la zone de travail			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public).	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G061

<b>Libellé :</b>  Fourniture et placement d'une télémessure mensuelle	<b>Prix (HTVA) :</b>		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b>  Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cet appareillage est destiné à la transmission des relevés d'index			
Avant de poser la télémessure, la fourniture et la pose d'un convertisseur de volume est obligatoire.			
Cette prestation comprend			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la fourniture et la pose de l'appareillage</li> <li>• le test</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
Dégagement de la zone de travail			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b>  Selon délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b>  Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G062

<b>Libellé :</b>  Placement d'un convertisseur de volume	<b>Prix (HTVA) :</b>		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b>  Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la fourniture et la pose de l'appareillage.</li> <li>• le test.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>	<b>Délai :</b>		
	Selon délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b>		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Prescriptions d'ORES		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

## Fiche n° G063

<b>Libellé :</b>  Fourniture et placement d'une télémessure horaire	<b>Prix (HTVA) :</b>		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b>  Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cet appareillage est destiné à la transmission des relevés d'index.			
Avant de poser la télémessure, la fourniture et la pose d'un convertisseur de volume est obligatoire.			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la fourniture et la pose de l'appareillage.</li> <li>• le test.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
Dégagement de la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b>		
	Selon délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b>		
Prescriptions d'ORES			
<b>Prestations associées obligatoires :</b>			

## Fiche n° G064

<b>Libellé :</b> Mise à disposition impulsions compteur gaz demandé à postériori (l'éventuel et nécessaire remplacement du compteur gaz non inclus)	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• si le compteur existant le permet, l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES.</li> <li>• la mise en service.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais le remplacement du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges.			
<b>Comment demander ?</b> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Selon délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Remplacement de compteur si nécessaire		

## Fiche n° G065

<b>Libellé :</b> Mise à disposition d'impulsions	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES</li> <li>• la mise en service</li> <li>• la mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Selon délai de l'offre		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Remplacement du compteur si nécessaire		

## Fiche n° G068

<b>Libellé :</b> Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur (< G1600)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi <b>Disponible</b>	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi <b>Non disponible</b>	Férié ou week-end <b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES.</li> <li>• la mise en service.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges			
<b>Comment demander ?</b> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Selon délai de l'offre <b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES <b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G080

<b>Libellé :</b> Renforcement ou déforçement de compteur sur conduite existante ou déplacement de compteur	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé.</li> <li>• Soit Le déplacement du compteur</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la mise en service.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables.  <b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.  <b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G084

<b>Libellé :</b> Renforcement par changement de pression	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'adaptation ou le remplacement du régulateur.</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la remise en service.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> Cette prestation ne comprend pas <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'extension pour rejoindre le réseau possédant les caractéristiques de pression adéquates.</li> <li>• l'installation d'une armoire ou d'une cabine suivant les prescriptions d'ORES.</li> <li>• les travaux de terrassement éventuellement nécessaires.</li> <li>• le renforcement éventuel du branchement.</li> </ul>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Disposer, le jour de la modification, de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables sur conduite existante avec pression souhaitée. Sinon, selon délai de l'offre.		
<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES.			
<b>Prestations associées obligatoires :</b> Renforcement du branchement.			

## Fiche n° G100

<b>Libellé :</b> Enlèvement compteur gaz (Déconnexion du branchement non comprise)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du compteur existant.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Si le compteur à enlever est le dernier, la radiation du branchement est obligatoire et fait l'objet d'un supplément de prix lié à cette opération.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G115

<b>Libellé :</b>  Visite ou acte technique sur comptage existant (sans remplacement de celui-ci)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit la vérification du compteur sur place (fonctionnement, consommation anormale, ...) et l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat.</li> <li>• Soit la remise de scellés suite à un bris de scellés.</li> <li>• Soit la visite technique à la demande du client.</li> <li>• La mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> <li>• La facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'ORES (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15').</li> <li>b. lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure.</li> </ul> </li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager l'accès à la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G116

<b>Libellé :</b> Contrôle métrologique d'un compteur gaz G4-G6 en laboratoire	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du compteur à vérifier.</li> <li>• la pose d'un compteur de remplacement.</li> <li>• le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée.</li> <li>• le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques.</li> <li>• le contrôle de la précision du compteur en laboratoire.</li> <li>• si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé.</li> <li>• l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager l'accès à la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G117

<b>Libellé :</b> Contrôle métrologique d'un compteur gaz G10-G16-G25 en laboratoire	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du compteur à vérifier.</li> <li>• la pose d'un compteur de remplacement.</li> <li>• le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée.</li> <li>• le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques.</li> <li>• le contrôle de la précision du compteur en laboratoire.</li> <li>• si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé.</li> <li>• l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager l'accès à la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G118

<b>Libellé :</b> Contrôle métrologique d'un compteur gaz G40-G65 en laboratoire	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'enlèvement du compteur à vérifier.</li> <li>• la pose d'un compteur de remplacement.</li> <li>• le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée.</li> <li>• le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques.</li> <li>• le contrôle de la précision du compteur en laboratoire.</li> <li>• si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé.</li> <li>• l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager l'accès à la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G119

<b>Libellé :</b>  Constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV, hors frais technique)	<b>Prix (HTVA) :</b>  <b>Taux de TVA applicables :</b> Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b>  Forfait	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le traitement administratif effectué par ORES suite à la constatation de la fraude.</li> </ul> Ce forfait <b>ne comprend pas</b> le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>  Non			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur, ORES, la police		<b>Délai :</b>  <b>Référence prescriptions techniques :</b> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la MT  <b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G120

<p><b>Libellé :</b></p> <p>Intervention sur une installation gaz suite à des dégâts causés par le client</p>	<p><b>Prix (HTVA) :</b></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré</p> <table border="1" data-bbox="862 342 1391 485"> <tr> <td data-bbox="862 342 1036 485">Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1036 342 1224 485">Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1224 342 1391 485">Férié ou week-end</td> </tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end				
<p><b>Unité :</b> Pièce</p>	<p><b>Disponible</b></p>	<p><b>Disponible</b></p>	<p><b>Disponible</b></p>			
<p><b>Description :</b>      <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre    <input checked="" type="checkbox"/> matériel      <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'enlèvement du compteur existant (si nécessaire).</li> <li>• La fourniture et pose du nouveau compteur (si nécessaire).</li> <li>• L'intervention technique sur place.</li> <li>• Le traitement administratif.</li> <li>• Le déplacement.</li> </ul> <p>Cause de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une dégradation sur une installation gaz suite à des dégâts causés par le client</li> </ul>						
<p><b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b></p> <p>Non</p>						
<p><b>Comment demander ?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur, ORES, la police</p>	<p><b>Délai :</b></p> <hr/> <p><b>Référence prescriptions techniques :</b></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid</p> <hr/> <p><b>Prestations associées obligatoires :</b></p>					

## Fiche n° G124

<b>Libellé :</b> Activation de la fonction prépaiement à la demande du client (avec déplacement)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget.</li> <li>• le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement.</li> <li>• la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement.</li> <li>• la mise à jour de données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G125

<b>Libellé :</b> Activation de la fonction prépaiement (pour client non protégé) (avec déplacement)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget.</li> <li>• le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement.</li> <li>• la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement.</li> <li>• la mise à jour de données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G126

<b>Libellé :</b> Activation de la fonction prépaiement (sans déplacement) Si Smart Meter	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement  Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'activation de la fonction de prépaiement à distance (télé-opération)</li> <li>• la mise à jour de données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 15 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G128

<b>Libellé :</b> Désactivation de la fonction prépaiement (avec ou sans déplacement)	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>La prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ soit la carte magnétique est mise à disposition du demandeur dans un au bureau d'accueil d'ORES.</li> <li>○ soit la carte est envoyée par courrier à la demande du client.</li> </ul> </li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'ORES ou dans les 3 jours ouvrables par courrier	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G140

<b>Libellé :</b> Première mise en service d'un compteur	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Gratuit</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la vérification de l'attestation de conformité de l'installateur habilité et du rapport de contrôle de l'organisme agréé si celui-ci s'impose.</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la première ouverture du compteur (accès à l'énergie).</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement informatique</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur.</li> <li>• Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité. Si cette signature manque, l'attestation doit impérativement être accompagnée du rapport de contrôle positif établi par un organisme agréé.</li> <li>• Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire.</li> </ul>			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m <sup>3</sup> /h, à convenir avec ORES	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G141

<b>Libellé :</b> Ouverture, fermeture au compteur	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Pour l'ouverture, cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ouverture du compteur (accès à l'énergie).</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Pour la fermeture, cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fermeture au compteur (fermer l'accès à l'énergie).</li> <li>• la pose des scellés (le cas échéant).</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client (ouverture du compteur) :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur.</li> <li>• Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.</li> <li>• Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire.</li> </ul>			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m <sup>3</sup> /h, à convenir avec ORES	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b>	

## Fiche n° G144

<b>Libellé :</b> Ouverture, fermeture du compteur ( <b>à distance</b> )	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ouverture ou la fermeture du compteur à distance (fermer l'accès à l'énergie).</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G145

<b>Libellé :</b> Ouverture de plusieurs compteurs simultanément	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ouverture des compteurs (accès à l'énergie).</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur.</li> <li>• Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.</li> <li>• Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire.</li> </ul>			
<b>Comment demander ?</b>	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m <sup>3</sup> /h, à convenir avec ORES		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

## Fiche n° G146

<b>Libellé :</b> Fermeture de plusieurs compteurs simultanément	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fermeture des compteurs (fermer l'accès à l'énergie).</li> <li>• la pose des scellés.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G147

<b>Libellé :</b> Ouverture combinée d'un compteur gaz et d'un compteur électricité	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ouverture des compteurs gaz et électricité (accès à l'énergie).</li> <li>• le test d'étanchéité.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur.</li> <li>• Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.</li> <li>• Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire.</li> </ul>			
<b>Comment demander ?</b>	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m <sup>3</sup> /h, à convenir avec ORES		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

## Fiche n° G148

<b>Libellé :</b> Fermeture combinée d'un compteur gaz et d'un compteur électricité	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fermeture des compteurs gaz et électricité (accès à l'énergie).</li> <li>• la pose des scellés.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G149

<b>Libellé :</b> Coupure au compteur	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives de régularisation du dossier.</li> <li>• la coupure intérieure au compteur.</li> <li>• la pose des scellés.</li> <li>• la gestion administrative de la coupure.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G151

<b>Libellé :</b> Coupure au branchement sans accès aux installations.	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Forfait	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives de régularisation du dossier.</li> <li>• Soit la coupure au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse) et la pose d'une vanne principale gaz de branchement, fermeture de la vanne, et réfection définitive)</li> <li>• Soit la fermeture de la vanne principale gaz si existante (robinet compteur ou trottoir)</li> <li>• L'ouverture ultérieure de la vanne principale gaz</li> <li>• le traitement administratif de la coupure.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>	<b>Délai :</b> 5 jours ouvrables après réception des autorisations		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

## Fiche n° G160

<b>Libellé :</b> Déplacement sans acte technique	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>	<b>Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'ORES (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite).</li> </ul> <p>Elle s'applique, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (attente de 15').</li> <li>lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>	<b>Délai :</b> Néant		
	<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		
	<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Référence prescriptions techniques :</b>		
<b>Prestations associées obligatoires :</b>			

## Fiche n° G161

<b>Libellé :</b> Désactivation de la fonction communicante sur compteur communicant	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ téléopération pour provisionner le comptage en mode « avion » ;</li> <li>○ planification du remplacement du comptage le cas échéant.</li> </ul> </li> <li>• le remplacement du compteur le cas échéant ;</li> <li>• le relevé périodique des consommations ;</li> <li>• le déplacement pour procéder au rétablissement de la fonction communicante.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Non			
<b>Comment demander ?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre	<b>Délai :</b> 10 jours ouvrables <b>Référence prescriptions techniques :</b>  <b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G165

<b>Libellé :</b> Prestation administrative diverse (avec déplacement)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> <li>○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec établissement d'un formulaire de reprise sur place ou</li> <li>○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec visite le jour même de l'annulation (ou sans possibilité d'annuler le déplacement)</li> </ul> </li> <li>• Mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Non			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 10 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G166

<b>Libellé :</b> Prestation administrative diverse (sans déplacement)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> <li>○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou</li> <li>○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou</li> <li>○ de refacturation ou</li> <li>○ de fourniture d'attestation diverse</li> </ul> </li> <li>• Mise à jour des données</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Si un déplacement a été planifié, utiliser la prestation G165</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Non			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b> 10 jours ouvrables	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	

## Fiche n° G167

<b>Libellé :</b> Prestation administrative d'Obligation de Service Public	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Gratuit</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tâches administratives de régularisation du dossier OSP</li> <li>• les tâches administratives éventuelles liées à la planification de la visite technique</li> <li>• l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client.</li> <li>• la mise à jour des données.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> 10 jours ouvrables		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G174

<b>Libellé :</b>  Forage (jusqu'à 30 m)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage.</li> <li>• la réalisation d'un mètre de forage.</li> <li>• la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm.</li> <li>• Le traitement administratif</li> </ul> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Elle ne comprend <b>pas</b> la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de la zone de travail en domaine privé.			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

## Fiche n° G180

<b>Libellé :</b> Fourniture et pose d'une conduite en tranchée ouverte	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fourniture et la pose d'une conduite en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé.</li> </ul> <p>Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages.</p> <p>Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par ORES.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

## Fiche n° G190

<b>Libellé :</b>  Fourniture et pose d'une conduite avec terrassement (en pleine terre ou avec revêtement)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fourniture et la pose d'une conduite en domaine privé.</li> <li>• le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble, éventuellement revêtu de dalles 30/30, de béton ou encore d'asphalte en domaine privé pour la pose d'une conduite.</li> <li>• le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié et la remise à niveau si possible à l'identique de l'existant.</li> <li>• l'évacuation des déblais excédentaires.</li> <li>• le cas échéant, la réfection du revêtement en dalles 30/30, en béton ou asphalte.</li> </ul> <p>Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Le terrassement en terrain rocheux ou en terrain revêtu n'est pas compris dans ce prix.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégager la zone de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

## Fiche n° G193

<b>Libellé :</b> Ouverture et remblayage d'une fosse/fouille en terre-plein	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m <sup>3</sup>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le creusement d'une fosse/fouille en terre-plein en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de la conduite ou en limite de propriété.</li> <li>• le remblayage à l'aide de matériau approprié.</li> <li>• l'évacuation des déblais excédentaires.</li> </ul> <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de l'aire de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

## Fiche n° G194

<b>Libellé :</b>  Démolition et réfection (béton, asphalte, tarmac, ...)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m <sup>3</sup>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la démolition du revêtement existant.</li> <li>• la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement.</li> <li>• l'évacuation de l'ancien revêtement.</li> </ul> <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou</li> <li>• le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou</li> <li>• la réfection ou la démolition du revêtement est exigée</li> <li>• la réfection / démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur</li> </ul> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de l'aire de travail.			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

## Fiche n° G195

<b>Libellé :</b> Démolition et réfection (dalle 30/30, pavés, klinkers, ...)	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m <sup>2</sup>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la démolition du revêtement existant.</li> <li>• la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement.</li> <li>• l'évacuation de l'ancien revêtement.</li> </ul> <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou</li> <li>• le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou</li> <li>• la réfection ou la démolition du revêtement est exigée</li> <li>• la réfection / démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur</li> </ul> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de l'aire de travail.			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

## Fiche n° G196

<b>Libellé :</b>  Supplément pour démolition de revêtement divers	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m <sup>3</sup>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend la démolition du revêtement existant et l'évacuation des déblais.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de l'aire de travail			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

## Fiche n° G197

<b>Libellé :</b> Carottage en raccordement	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Pièce	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non Disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation concerne le percement par forage ou carottage d'un mur « hors standard » pour la réalisation de la pénétration gaz du raccordement.  Cette prestation s'ajoute à la prestation du branchement mais n'est nullement systématique.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de l'aire de travail.			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

## Fiche n° G198

<b>Libellé :</b>  Démolition de roche	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m <sup>2</sup>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la démolition de la roche.</li> <li>• l'évacuation de la roche.</li> </ul> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
<b>Comment demander ?</b>		<b>Délai :</b>	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au PAR TÉLÉPHONE ou télécharger sur le site web ORES		<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

## Fiche n° G221

<b>Libellé :</b> Adaptation administrative de l'offre et/ou du contrat de raccordement	<b>Prix (HTVA) :</b> Taux de TVA applicables : Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> Forfait	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client.</li> </ul>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b>			
<b>Comment demander ?</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)  <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Néant		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b>		

## Fiche n° G250

<b>Libellé :</b> Fourniture et pose de gaine en tranchée ouverte	<b>Prix (HTVA) :</b> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<b>Unité :</b> m	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>	<b>Non disponible</b>
<b>Description :</b> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la fourniture et la pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max de 160 mm dans une tranchée déjà ouverte.</li> </ul> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>			
<b>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</b> Travaux de terrassement en domaine privé selon les prescriptions d'ORES			
<b>Comment demander ?</b>  <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au (contact center)  <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au PAR TÉLÉPHONE ou télécharger sur le site web ORES  <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<b>Délai :</b> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<b>Référence prescriptions techniques :</b> Prescriptions d'ORES		
	<b>Prestations associées obligatoires :</b> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		