

*Crise des prix de l'énergie,
transition énergétique,
renforcement du rôle du
consommateur acteur... :
voilà autant de **défis** des
marchés de l'énergie face
auxquels les **mesures de
protection du
consommateur** doivent en
permanence évoluer.*



Crise des prix de l'énergie et transition énergétique : quelles leçons et quelles évolutions pour la protection du consommateur wallon ?

S'inscrire

La journée abordera les thèmes suivants :

- La protection du consommateur résidentiel ou petit professionnel ;
- L'évaluation des "décrets juge de paix", les questions au Service de médiation et le non-recours au droit ;
- Le consommateur après la crise des prix de l'énergie ;
- Le consommateur acteur de la transition énergétique.

Télécharger le [**programme complet du colloque.**](#)

Informations pratiques

- **Moulins de Beez - rue du Moulin de Meuse 4, 5000 Namur**
- Inscription jusqu'au 2 décembre 2024 inclus.
- Participation gratuite.
- Parking limité sur le site (également emplacements sur la rue de Namur, notamment en-dessous du viaduc de Beez, à 200 mètres du site).
- Pas de connexion wifi possible.
- Demande d'informations : [**acso@cwape.be**](mailto:acso@cwape.be).