

FORMULAIRE DE PLAINTE

Nous vous rappelons qu'une première démarche amiable doit avoir été effectuée par écrit (courrier, fax ou e-mail) auprès du fournisseur et/ou du GRD* avant l'introduction de votre plainte. Une copie de cette première démarche devra obligatoirement être annexée à ce formulaire SAUF en cas d'urgence (coupure imminente ou déjà réalisée).
Si cette démarche n'a pas encore été faite, des modèles de courriers sont disponibles sur notre site Internet. Ceux-ci peuvent vous aider à formaliser votre plainte auprès de l'acteur concerné

COORDONNÉES DU PLAIGNANT**

NOM et PRÉNOM

(ou dénomination sociale si société)

Adresse concernée par le litige

Code postal - Ville

Adresse de correspondance

(A compléter uniquement si différente)

Code postal - Ville

e-mail

Téléphone

GSM

La plainte concerne : L'électricité Le gaz L'électricité et le gaz

Code EAN***
Electricité 5414

Code EAN***
Gaz 5414

Fournisseur

GRD*

COORDONNÉES DE L'INTERMÉDIAIRE (A compléter uniquement si vous déposez une plainte pour une autre personne.)

NOM et PRÉNOM

(ou dénomination sociale si société)

Lien avec le plaignant

Adresse de correspondance

(uniquement si différente)

Code postal - Ville

e-mail

Téléphone

GSM

CATÉGORIE DE LA PLAINTE

Index / consommations	Déménagement problématique
Photovoltaïque (compensation, injection, tension réseau,...)	Problème avec un code EAN (mauvaise attribution, ...)
Problème technique (réseau, raccordement, compteur,...)	Client protégé / tarif social
Défaut de paiement / placement de compteur à budget	Problème de compteur à budget
Coûts / tarifs de réseau de distribution	Problème de contrat de fourniture
Retard de facturation et/ou de remboursement	Autres

DÉMARCHES PRÉALABLES



Pour rappel, cette plainte sera irrecevable si aucune démarche amiable écrite n'a été effectuée au préalable envers l'acteur du concerné.

L'acteur préalablement contacté est	Votre fournisseur	A quelle date ?
	Votre gestionnaire de réseau	A quelle date ?

⇒ Merci de bien vouloir joindre une copie de votre démarche préalable à ce présent formulaire

Votre démarche de plainte fait suite à :	Une absence de réponse de l'acteur contacté
	Une réponse insatisfaisante

BREF DESCRIPTIF DE LA PLAINTE (vous pouvez joindre également un résumé en annexe)

Date de la plainte:

Signature:

* Gestionnaire du réseau de distribution

**Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, vous êtes en droit, à tout moment, de vous opposer au traitement, de demander la modification ou l'effacement de vos données via l'adresse privacy@cwape.be.

***Code d'identification du compteur composé de 18 chiffres