

Crise des prix de l'énergie et transition énergétique : quelles leçons et quelles évolutions pour la protection du consommateur wallon ?

Colloque - Mercredi 11 décembre 2024 - Moulins de Beez (Namur) – Programme

8h30-9h00	Accueil
9h00-9h15	Introduction
9h15-10h00	La protection du consommateur résidentiel ou petit professionnel 1. Le cadre européen <ul style="list-style-type: none"> ○ Cadre général (exposé 1) <i>Nadia Horstmann (BNetzA)</i> ○ Dernières dispositions de la directive « Electricity Market Design » (exposé 2) <i>Philip Godderis (CREG)</i>
10h00-10h15	2. Le cadre wallon pour le client résidentiel (exposé 3) <i>Emmanuelle Back et Amal Detaille (CWAPE)</i>
10h15-11h00	3. La protection des PME : quel cadre pour les PME ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Situation actuelle et perspectives (exposé 4) <i>Jérôme Rutté (AKT for Wallonia)</i> ○ Le terrain – témoignage (exposé 5) <i>Thomas Lepers (UCM)</i>
11h00-11h30	Pause-café
11h30-11h50	Le point de vue du consommateur – les questions au Service de médiation – le non-recours au droit 4. 1^{re} évaluation après un an d'application des "décrets juge de paix" (exposé 6) <i>Stéphanie Lombart (CWAPE)</i>
11h50-12h10	5. La médiation et le non-recours au droit :
12h10-12h40	retour de terrain du Service régional de médiation pour l'énergie (exposé 7) <i>Liana Cozigou (CWAPE)</i> Interaction avec la salle
12h40-13h00	Conclusion de la matinée
13h00-14h00	Lunch
14h00-14h20	Le consommateur après la crise des prix de l'énergie 6. Baromètre de la précarité 2024 de la Fondation Roi Baudouin (exposé 8) <i>Margaux Feron (Sia Partners)</i>
14h20-15h00	7. Table ronde <i>Chantal Duret (CPAS) - Aurélie Ciuti (RWADÉ) - Vincent Debloq (FEBEG)</i>
15h00-15h30	<i>Julie Frère (TEST-ACHATS) - Guillaume Joly (BEUC)</i> Interaction avec la salle
15h30-16h00	Pause-café
16h00-16h20	8. Le point de vue des GRD (exposé 9) <i>Olivier Devolder (ORES) – Eric Schonbrodt (RESA)</i>
16h20-16h40	9. Le point de vue du prosumer (exposé 10) <i>Joël Elshout (BeProsumer)</i>
16h40-17h00	10. Comment le consommateur peut s'organiser pour se protéger ? (exposé 11) <i>Benjamin Wilkin (Énergie Commune)</i>
17h00-17h15	Interaction avec la salle
17h15-17h30	Conclusion <i>Cécile Neven, Ministre wallonne de l'Énergie</i>
17h30-18h30	Cocktail de clôture