

Crise des prix de l'énergie et transition énergétique : quelles leçons et quelles évolutions pour la protection du consommateur wallon ?

Colloque - Mercredi 11 décembre 2024 - Moulins de Beez (Namur) – Programme

8h30-9h00	Accueil
9h00-9h15	Introduction
9h15-10h00	La protection du consommateur résidentiel ou petit professionnel 1. Le cadre européen <ul style="list-style-type: none"> ○ Cadre général <i>Nadia Horstmann (BNetzA)</i> ○ Dernières dispositions de la directive « Electricity Market Design » <i>Philip Godderis (CREG)</i>
10h00-10h15	2. Le cadre wallon pour le client résidentiel <i>Service juridique (CWaPE)</i>
10h15-11h00	3. La protection des PME : quel cadre pour les PME ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Situation actuelle et perspectives <i>Jérôme Rutté (AKT for Wallonia)</i> ○ Le terrain – témoignage <i>Thomas Lepers (UCM)</i>
11h00-11h30	Pause-café
11h30-11h50	Le point de vue du consommateur – les questions au Service de médiation – le non-recours au droit 4. Première évaluation après un an d'application des "décrets juge de paix" <i>Stéphanie Lombart (CWaPE)</i>
11h50-12h10	5. Le SRME <i>Liana Cozigou (CWaPE)</i>
12h10-12h40	Interaction avec la salle
12h40-13h00	Conclusion de la matinée
13h00-14h00	Lunch
14h00-14h20	Le consommateur après la crise des prix de l'énergie 6. Baromètre de la précarité 2024 de la Fondation Roi Baudouin <i>Margaux Feron (Sia Partners)</i>
14h20-15h00	7. Table ronde <i>Chantal Duret (CPAS) - Aurélie Ciuti (RWADÉ) - Vincent Debloq (FEBEG)</i>
15h00-15h30	<i>Julie Frère (TEST-ACHATS) - Guillaume Joly (BEUC)</i> Interaction avec la salle
15h30-16h00	Pause-café
16h00-16h20	8. Le point de vue des GRD <i>Olivier Devolder (ORES) - (RESA)</i>
16h20-16h40	9. Le point de vue du prosumer <i>Régis François (BeProsumer)</i>
16h40-17h00	10. L'accompagnement des citoyens et des collectivités <i>Benjamin Wilkin (Énergie Commune)</i>
17h00-17h15	Interaction avec la salle
17h15-17h30	Conclusion <i>Cécile Neven, Ministre wallonne de l'Énergie</i>
17h30-18h30	Cocktail de clôture