

*Date du document : 05/09/2024*

## **NOTE D'EXAMEN**

CD-24i05-CWaPE-0104

### **RAPPORT ET INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'EXERCICE 2023 DU GESTIONNAIRE DU RÉSEAU DE TRANSPORT LOCAL D'ÉLECTRICITÉ EN RÉGION WALLONNE (ELIA)**

*Les données de cette note d'examen ont été anonymisées.*

*rendue suite à l'examen réalisé en application de l'article 4 de l'arrêté du  
26 janvier 2012 du Gouvernement wallon relatif à la révision du règlement  
technique pour la gestion du réseau de transport local d'électricité en Région  
wallonne et l'accès à celui-ci.*

# Table des matières

- 1. CONTEXTE LÉGISLATIF..... 4
- 2. L'ÉVOLUTION DES INDICES QUALITÉ..... 5
- 3. LES INTERRUPTIONS LONGUES ..... 8
  - 3.1. *Les indices qualité des interruptions longues* ..... 8
  - 3.2. *L'historique des interruptions longues dans les postes*..... 11
  - 3.3. *Les causes des interruptions longues*..... 13
  - 3.4. *Évolution historique des interruptions longues* ..... 15
- 4. LES INTERRUPTIONS COURTES ..... 19
  - 4.1. *Les postes concernés par les interruptions courtes* ..... 19
  - 4.2. *L'historique des interruptions courtes dans les postes* ..... 19
  - 4.3. *Les causes des interruptions courtes* ..... 21
- 5. LES PLAINTES (ÉCRITES) / AUTRES DEMANDES D'INFORMATION DE LA PART DES UR ET GRD ..... 24
- 6. LES DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION / DE DÉTAIL ..... 26
- 7. CONCLUSIONS ..... 27

## Index graphiques

Graphique 1	Évolution du nombre d'interruptions longues et courtes (depuis 2006) .....	6
Graphique 2	2023 : situation Elia.....	7
Graphique 3	Évolution du temps d'interruption moyen annuel (IL) .....	8
Graphique 4	Évolution de la fréquence - moyenne annuelle (IL).....	9
Graphique 5	Évolution de la fréquence - OCCURRENCE (IL).....	9
Graphique 6	Évolution de la durée moyenne (IL).....	10
Graphique 7	Évolution de l'énergie non délivrée (IL) .....	10
Graphique 8	Répartition pondérée des IL par poste .....	12
Graphique 9	2023 – Causes des coupures longues MT – HT .....	14
Graphique 10	2023 – Part des interruptions longues par cause externe ou non au GRTL .....	14
Graphique 11	Évolution du nombre d'interruptions longues (> 3 min) .....	15
Graphique 12	Évolution des temps moyens d'interruption par type de cause (IL).....	16
Graphique 13	2023 - Répartition chronologique de l'énergie non délivrée (IL).....	17
Graphique 14	2023 - Répartition chronologique de la durée des IL .....	18
Graphique 15	Répartition pondérée des interruptions courtes par poste .....	20
Graphique 16	2023 - Nombre des différentes causes d'interruptions courtes MT - HT .....	22
Graphique 17	2023 - Part des interruptions courtes par cause externe ou non au GRTL.....	22
Graphique 18	Évolution de la répartition des causes des IC par rapport aux années antérieures .....	23
Graphique 19	2023 - Nature des incidents provoquant des plaintes/demandes d'infos .....	25

## Index tableaux

Tableau 1	Évolution des interruptions : nombre, ENS, PNS, durée totale (depuis 2007) .....	6
Tableau 2	Comparaison des Indices qualité 2023-2022.....	8
Tableau 3	Liste des postes ayant connu au moins 2 IL.....	11
Tableau 4	Historique des dernières années pour les postes cumulant au moins 5 IL .....	11
Tableau 5	Les causes des interruptions longues en 2023 .....	13
Tableau 6	Types de causes des interruptions longues .....	13
Tableau 7	Liste des postes ayant connu au moins 3 IC .....	19
Tableau 8	Historique des dernières années pour les postes ayant connu au moins 6 IC .....	19
Tableau 9	Les causes des IC en 2023 .....	21
Tableau 10	Situation 2023 en termes de demandes de renseignements et plaintes des UR et GRD.....	24
Tableau 11	2023 – Demandes d'études d'orientation/de détail .....	26

## 1. CONTEXTE LÉGISLATIF

La gestion du réseau de transport local d'électricité en Région wallonne et l'accès à celui-ci sont régis par l'arrêté du Gouvernement wallon du 26 janvier 2012, lequel constitue une révision du règlement technique (ci-après RTTL) dont la version antérieure était datée du 24 mai 2007.

Cet arrêté devrait être prochainement révisé de manière à intégrer les changements législatifs intervenus depuis sa parution au Moniteur belge le 22 février 2012, et notamment les amendements successifs du décret wallon du 12 avril 2001 relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité (ci-après décret électricité).

Dans l'attente de cette révision, dans sa version actuelle, l'article 4 du RTTL prévoit notamment :

*« Art. 4. § 1er. Le gestionnaire du réseau de transport local, en concertation avec les gestionnaires de réseau de distribution et du réseau de transport, surveille la qualité et la fiabilité de son réseau à l'aide d'un système adapté. Ce système permet de déterminer au moins les indices de qualité suivants :*

- a) la fréquence des interruptions ;*
- b) la durée moyenne des interruptions ;*
- c) la durée annuelle des interruptions.*

*Le gestionnaire du réseau de transport local peut proposer des indices supplémentaires à contrôler.*

*§ 2. Le gestionnaire du réseau de transport local envoie chaque année à la CWaPE, avant le 31 mai, le rapport prévu par l'article 24 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 21 mars 2002 relatif aux gestionnaires de réseaux, dans lequel il décrit la qualité de ses prestations durant l'année calendrier écoulée. Ce rapport décrit au minimum :*

- 1° la fréquence et la durée moyenne des interruptions d'accès (consommation et injection) à son réseau de transport local, ainsi que la durée annuelle totale de l'interruption, durant l'année calendrier indiquée ;*
- 2° le respect des critères de qualité relatifs à la forme d'onde de la tension tels que décrits aux chapitres 2 et 3 de la norme NBN EN 50160 ;*
- 3° la qualité des services fournis à toutes les parties concernées et, le cas échéant, les manquements aux obligations découlant du présent règlement et les raisons de ceux-ci ;*
- 4° l'état de la documentation visée à l'article 3, § 5 ;*
- 5° la mise à jour de la liste des éléments constitutifs du réseau de transport local.*

Selon l'article 2§2.50° de ce même arrêté, il y a lieu d'entendre par « *qualité de l'électricité* », *l'ensemble des caractéristiques de l'électricité pouvant exercer une influence sur le réseau de transport local, les raccordements et les installations d'un utilisateur du réseau de transport local, et comprenant en particulier la continuité de la tension et les caractéristiques électriques de cette tension à savoir notamment sa fréquence, son amplitude, sa forme d'onde et sa symétrie.*

Conformément à l'article 4 §2 du règlement technique précité, ELIA a rentré à la CWaPE en date du 2 avril 2024, un document référencé 20240402/PRA/Y2.371/BHO. Par la suite, les derniers renseignements complémentaires ont été fournis par Elia dans un courriel daté du 12/08/2024. La présente note d'examen tire les conclusions de la CWaPE à l'issue de l'analyse de ces éléments.

## 2. L'ÉVOLUTION DES INDICES QUALITÉ

Les principaux indices qualité considérés sont les suivants :

- L'indisponibilité : elle représente le temps annuel moyen d'interruption d'un utilisateur du réseau de transport local (GRD compris). Cet indicateur est également appelé AIT (Average Interruption Time) ou SAIDI (System Average Interruption Duration Index).

$$AIT = \frac{60 \cdot \sum ENS}{YAP} = \frac{8760 \cdot 60 \cdot \sum ENS}{YEC \cdot 10^6} \left( \frac{\text{min}}{\text{customer} \cdot \text{year}} \right)$$

- La fréquence : elle correspond à la fréquence moyenne annuelle des longues interruptions par utilisateur de transport local (GRD compris), soit le nombre annuel moyen d'interruptions d'un utilisateur du réseau. Elle est également connue AIF (Average Interruption Frequency) ou SAIFI (System Average Interruption Frequency Index).

$$AIF = \frac{\sum PNS}{YAP} = \frac{8760 \cdot \sum PNS}{YEC \cdot 10^6} \left( \frac{\text{interruptions}}{\text{customer} \cdot \text{year}} \right)$$

- La durée de rétablissement qui représente le temps moyen de durée des interruptions. Elle est également connue sous les termes AID (Average Interruption Duration) ou CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index).

$$AID = \frac{AIT}{AIF} = \frac{\sum T \cdot PNS}{\sum PNS} = \frac{60 \cdot \sum ENS}{\sum PNS} \left( \frac{\text{min}}{\text{interruptions}} \right)$$

Avec YAP (MW) puissance annuelle moyenne dans le réseau de transport local wallon et YEC (TWh) énergie nette prélevée dans le réseau de transport local wallon.

Par convention également, dans la détermination des interruptions, sont également distinguées les interruptions dites longues (IL - dont la durée est supérieure ou égale à 3 minutes) et les interruptions courtes (IC - dont la durée est inférieure à 3 minutes).

Il convient également de distinguer les interruptions :

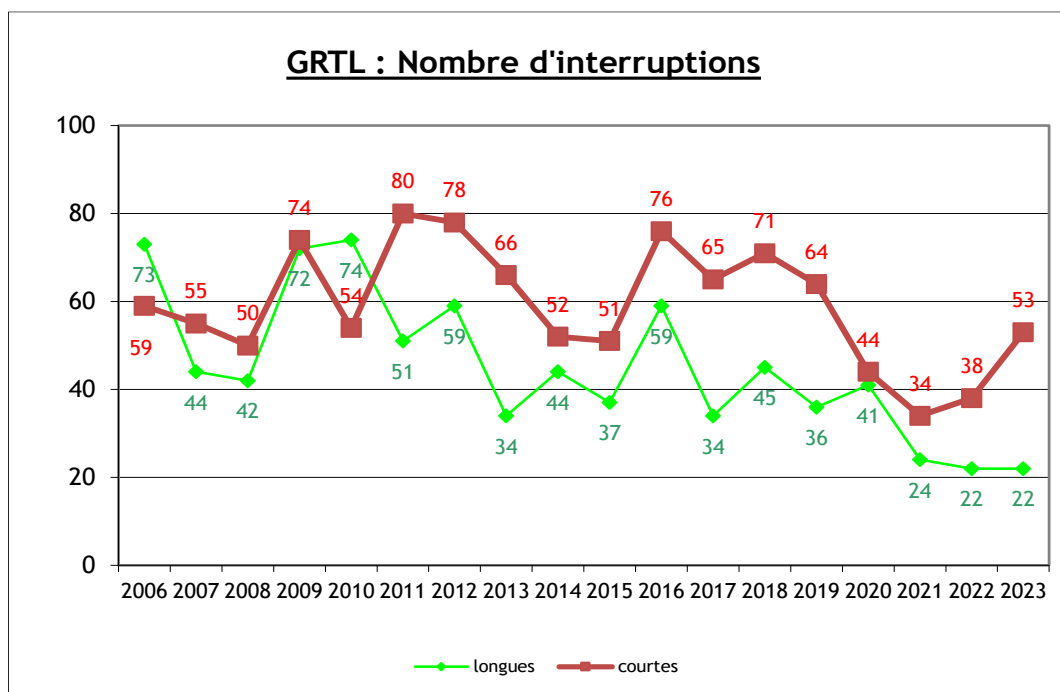
- Non planifiées qui correspondent à des interruptions de la tension d'alimentation suite à des causes accidentelles ;
- Planifiées, essentiellement pour cause d'intervention sur les infrastructures (planification de travaux).

Notons enfin que l'impact de ces interruptions non planifiées sur l'utilisateur du réseau est évalué sur la base de l'énergie non fournie ou ENS (Energy Not Supplied) et de la puissance non fournie PNS (Power Not Supplied), et ce par point de raccordement et par niveau de tension.

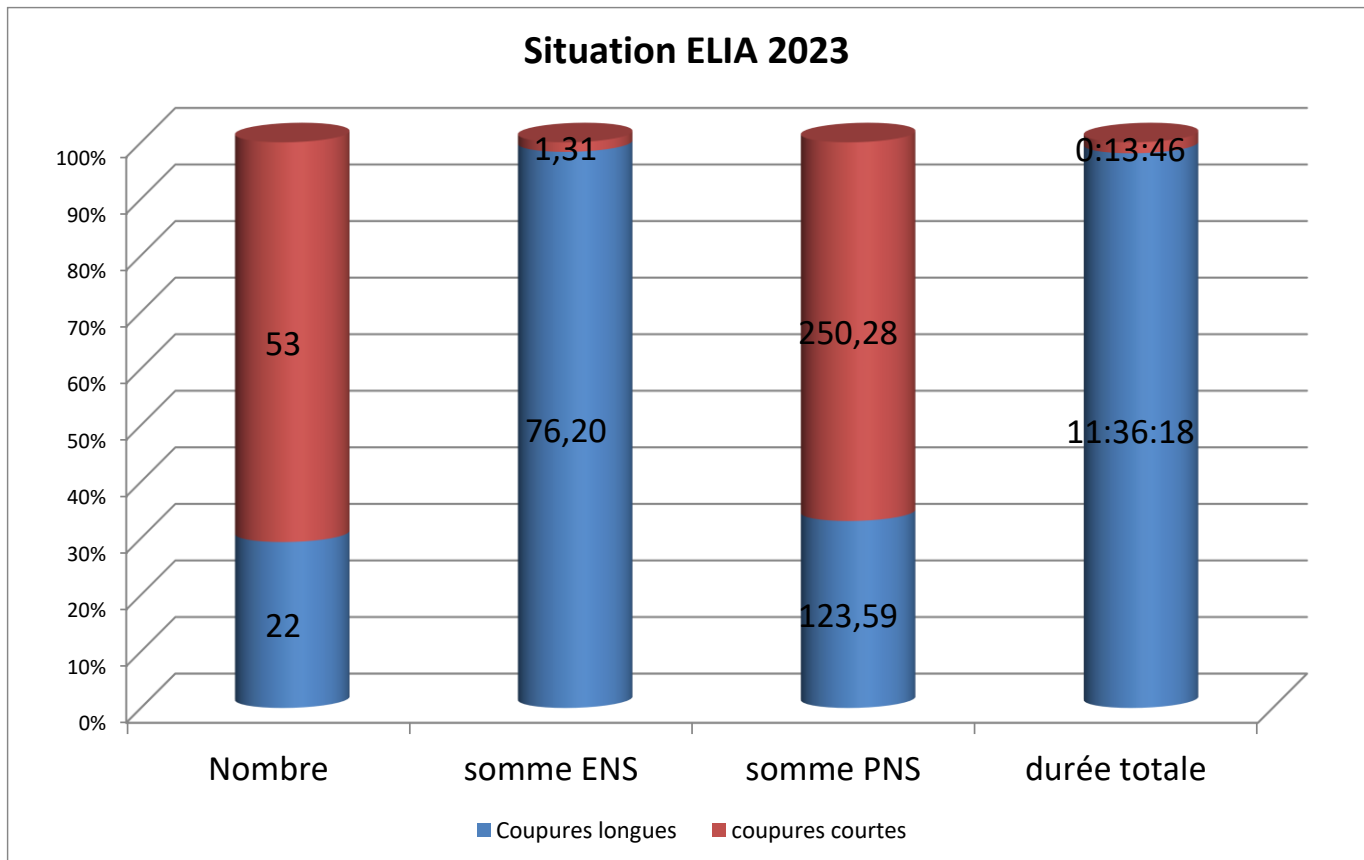
Les tableaux et graphiques repris ci-après dressent le bilan des différents indicateurs qualité pour l'année 2023 au regard des valeurs historiques. Il est à noter que concernant l'année 2021, les différentes valeurs reprises dans ce rapport ne prennent pas en compte les interruptions liées aux inondations de juillet 2021. Ces inondations avaient donné lieu à des coupures urgentes de deux postes Elia (dont un poste pendant une durée d'un peu plus d'un mois). Il est difficile de calculer l'énergie non fournie (ENS) puisque les réseaux de distribution étaient également incapables de réalimenter localement les charges (au moins en partie), et que des réalimentations partielles, via d'autres chemins, ont été réalisées par les gestionnaires de réseau (distribution et Elia).

	Nombre d'interruptions	ENS (MWh)	PNS ( MW)	Durée totale (hh :mm : ss)
Longues (≥ 3 min)	22	76,20	123,59	11:36:18
Courtes (< 3 min)	53	1,31	250,28	0:13:46
<b>Total 2023</b>	<b>75</b>	<b>77,51</b>	<b>373,87</b>	<b>11:50:04</b>
Total 2022	60	99,43	309,35	17:23:57
Total 2021	58	141,76	338,56	13:13:54
Total 2020	85	143,91	495,13	30:42:31
Total 2019	106	115,74	542,50	12:16:06
Total 2018	116	224,56	564,78	25:57:10
Total 2017	104	681,32	522,60	89:00:39
Total 2015	88	139,20	584,80	18:15:04
Total 2014	96	235,24	611,55	147:54:37
Total 2013	100	93,76	623,48	14:24:15
Total 2012	137	824,33	998,60	64:26:27
Total 2011	131	183,49	699,86	43:36:08
Total 2010	128	454,59	977,23	78:18:08
Total 2009	146	245,61	908,76	65 :31 :18
Total 2008	92	167,56	-	25 :28 :21
Total 2007	99	356,12	-	46 :41 :12

TABLEAU 1 ÉVOLUTION DES INTERRUPTIONS : NOMBRE, ENS, PNS, DURÉE TOTALE (DEPUIS 2007)



GRAPHIQUE 1 ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERRUPTIONS LONGUES ET COURTES (DEPUIS 2006)



GRAPHIQUE 2 2023 : SITUATION ELIA

Au cours de l'exercice 2022, ELIA a donc comptabilisé :

- ✓ 22 coupures longues faisant suite à 18 incidents ;
- ✓ 53 coupures courtes consécutives à 38 incidents

Le résultat de l'exercice 2023 est donc très similaire au regard du nombre coupures longues par rapport à l'année précédente, le nombre de coupures courtes a augmenté en 2023 par rapport à 2022 mais reste dans la moyenne des années précédentes. Par contre, en termes d'énergie non fournie (ENS), la valeur de 2023 est légèrement plus basse que celle de 2022, et reste dans la moyenne basse des valeurs historiques (détail voir graphique 7).

**NB :**

Au global, même si elles peuvent être très gênantes pour les UR, les interruptions courtes ( $\leq 3$  minutes) n'influencent finalement qu'assez peu les indices de qualité (AIT et AID), raison pour laquelle le calcul de ces indices est basé sur les coupures longues.

### 3. LES INTERRUPTIONS LONGUES

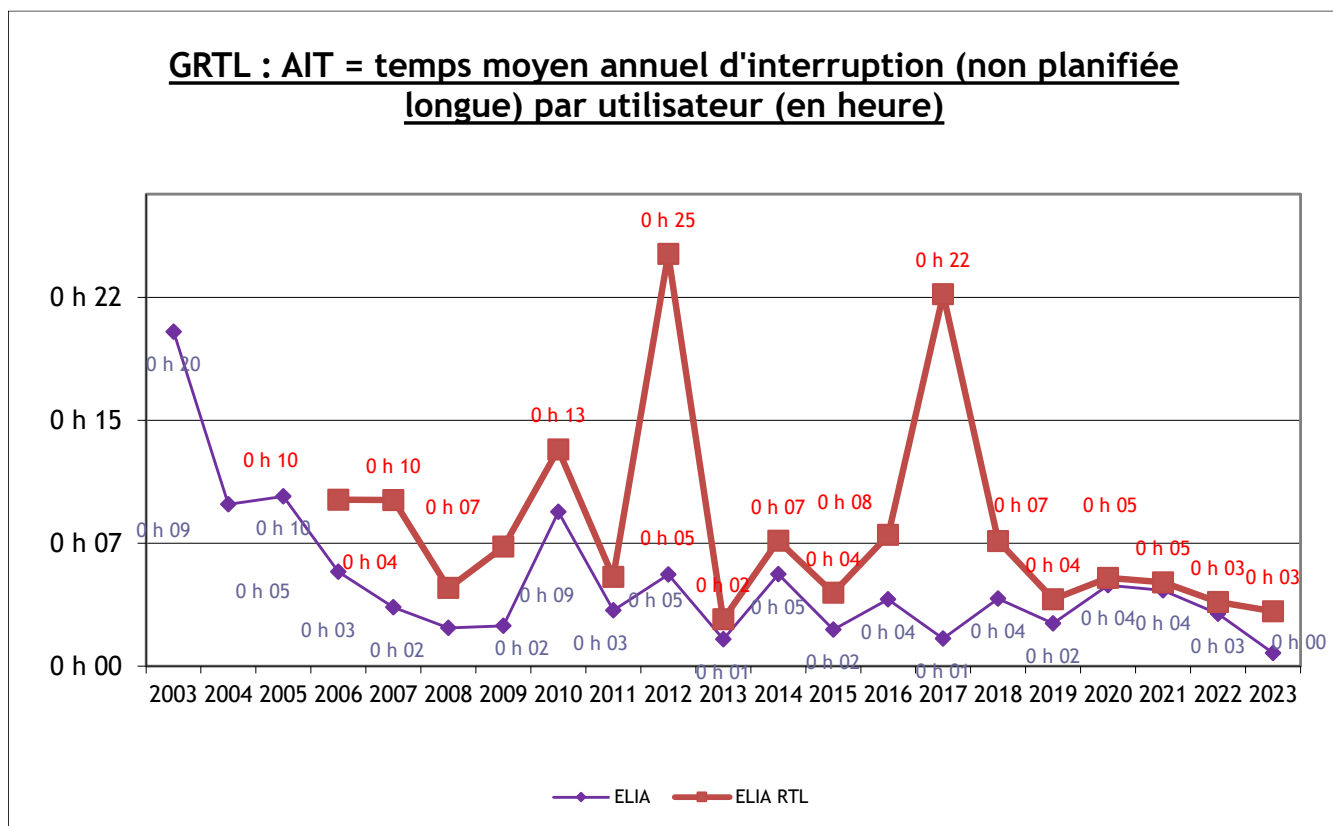
#### 3.1. Les indices qualité des interruptions longues

	< 30 kV	30-70 kV	Total RTL RW (2023)	Total RTL RW (2022)	Total ELIA (2023)	Total ELIA (2022)
<b>AIT</b> (Average Interruption Time)	0:03:35	0:01:34	0:03:21	0:03:55	0:00:48	0:03:12
<b>AIF</b> (Average Interruption Frequency)	0,10	0,02	0,09	0,08	0,05	0,07
<b>AID</b> (Average Interruption Duration)	0:35:51	1:29:49	0:37:00	0:47:24	0:17:27	0:48:08

TABLEAU 2 COMPARAISON DES INDICES QUALITÉ 2023-2022

#### En d'autres termes et pour la RW :

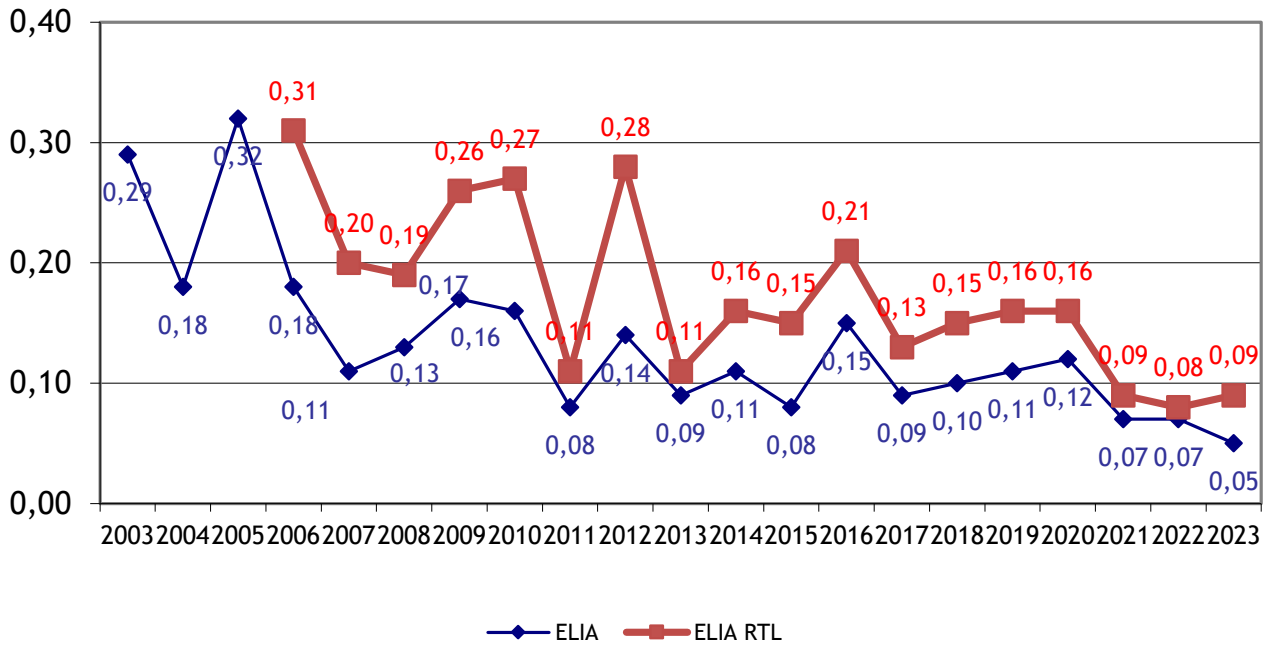
- ✓ Le temps moyen annuel d'interruption par utilisateur (AIT) est de 3 minutes 21 secondes.
- ✓ La fréquence moyenne annuelle des interruptions longues par utilisateur (AIF) est de 0,09 ; un utilisateur connaît donc en moyenne une coupure longue environ tous les 11 ans.
- ✓ Lorsqu'un UR est confronté à une coupure longue, la durée moyenne de celle-ci (AID) est de 37 minutes.



GRAPHIQUE 3 ÉVOLUTION DU TEMPS D'INTERRUPTION MOYEN ANNUEL (IL)

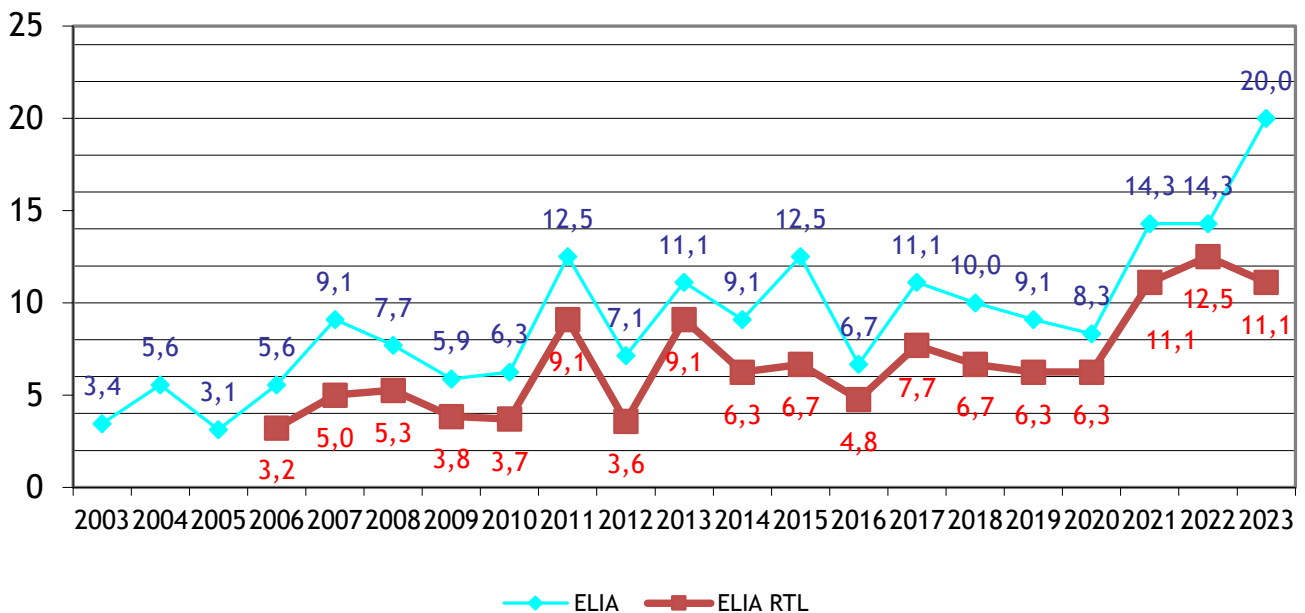


**GRTL : AIF = interruptions longues (>3') non planifiées :  
moyenne (par client et par an)**



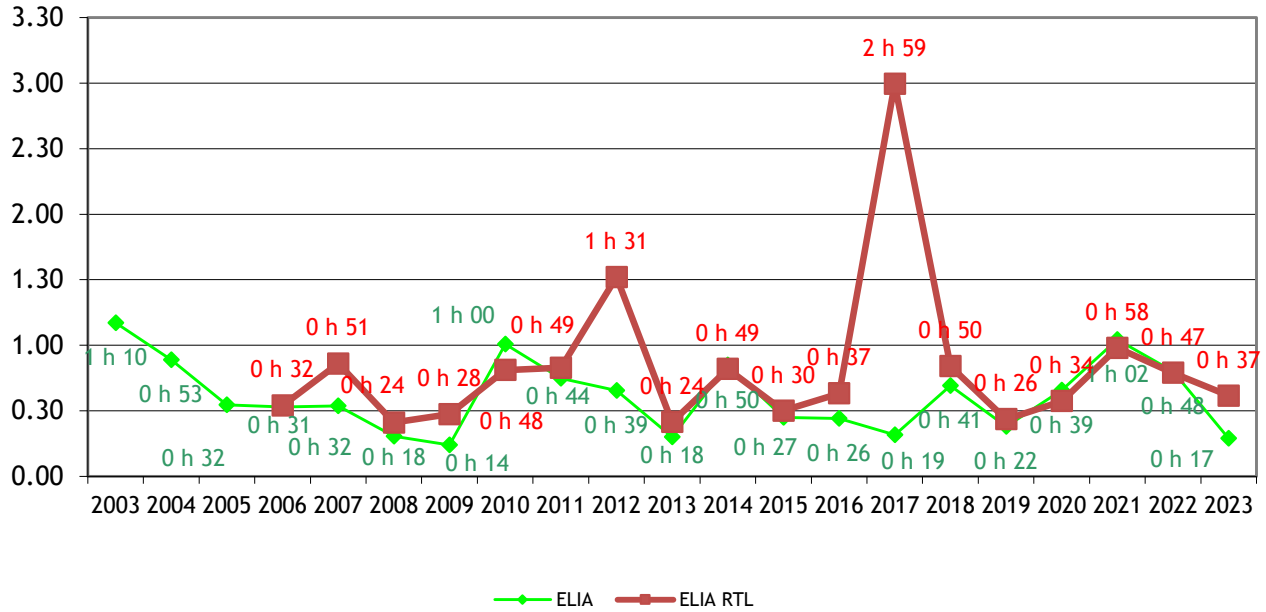
GRAPHIQUE 4 ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENCE - MOYENNE ANNUELLE (IL)

**GRTL : AIF = un utilisateur est touché par une  
interruption longue non planifiée tous les ... ans**



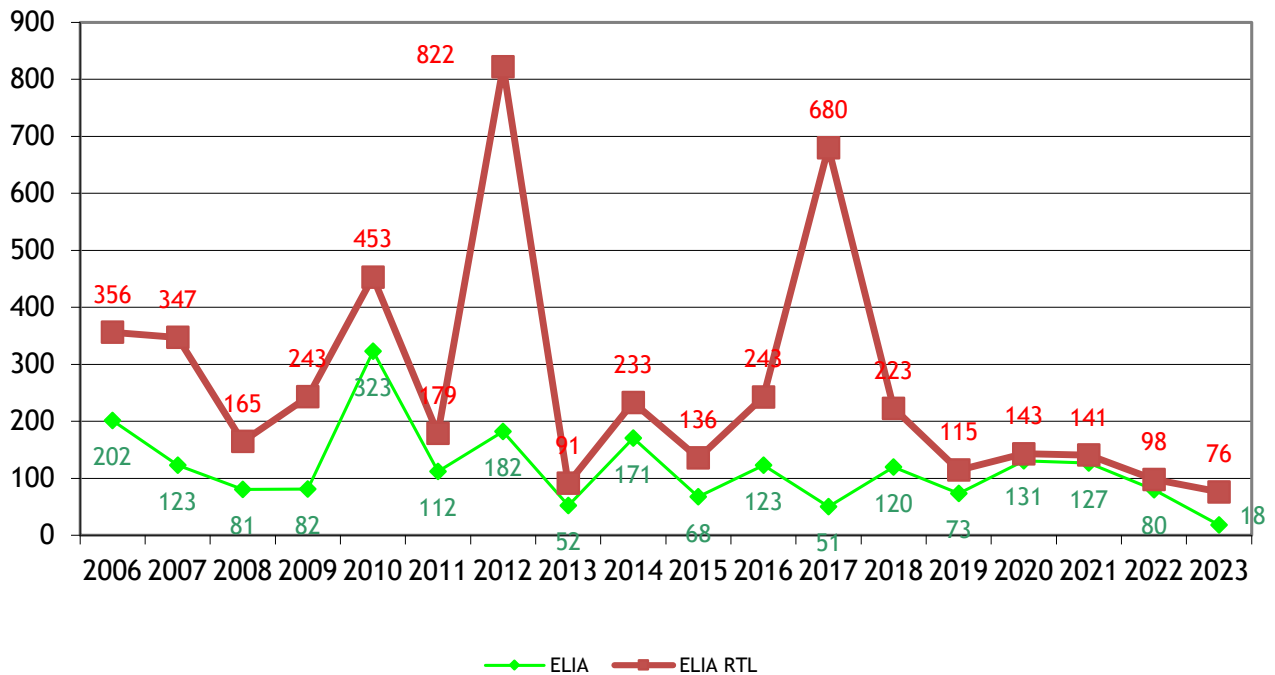
GRAPHIQUE 5 ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENCE - OCCURRENCE (IL)

**GRTL : AID = durée moyenne d'une interruption longue (>3') non planifiée (en heure)**



GRAPHIQUE 6 ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE (IL)

**GRTL : énergie (en MWh) non délivrée suite aux interruptions longues**



GRAPHIQUE 7 ÉVOLUTION DE L'ÉNERGIE NON DÉLIVRÉE (IL)

Les postes concernés :

Pour mémoire, lorsqu'un incident dans un poste provoque la coupure de l'alimentation de plusieurs clients ELIA (clients directs et/ou GRD), les interruptions provoquées par cet incident sont introduites de manière différenciée afin de pouvoir attribuer à chacun des feeders, une puissance interrompue (PNS) et une énergie non délivrée (ENS).

Postes concernés	Nombre de IL	Somme des ENS (MWh)	Somme des PNS (MW)	Durée
Poste 154	5	1,96	10,87	01 :16 :40

TABLEAU 3 LISTE DES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 2 IL

L'analyse des différents éléments fournis n'a pas mis en avant de problèmes particuliers. Les 5 IL du poste 154 sont dues à 3 incidents de causes différentes. Elia ne signale rien d'anormal.

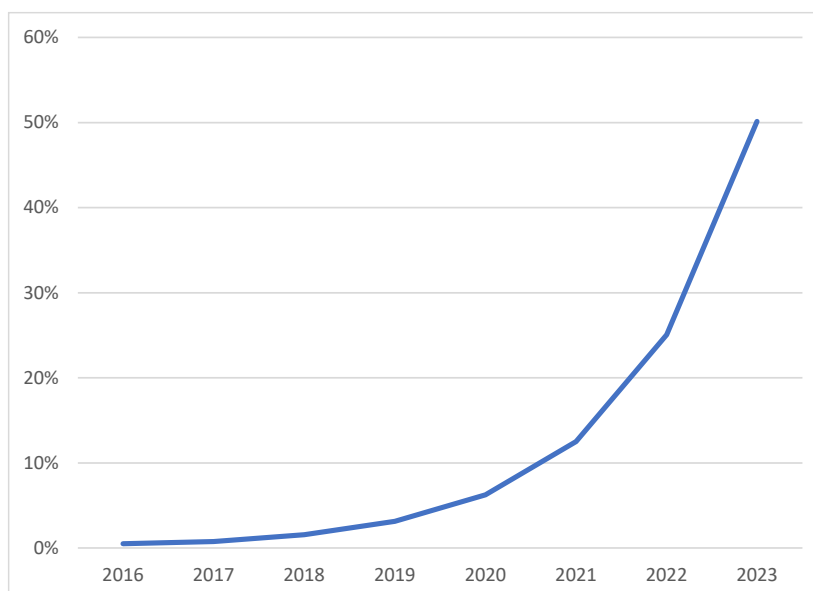
### 3.2. L'historique des interruptions longues dans les postes

Pour information, l'évolution des postes les plus touchés (au moins cinq interruptions longues) au cours des huit dernières années est la suivante :

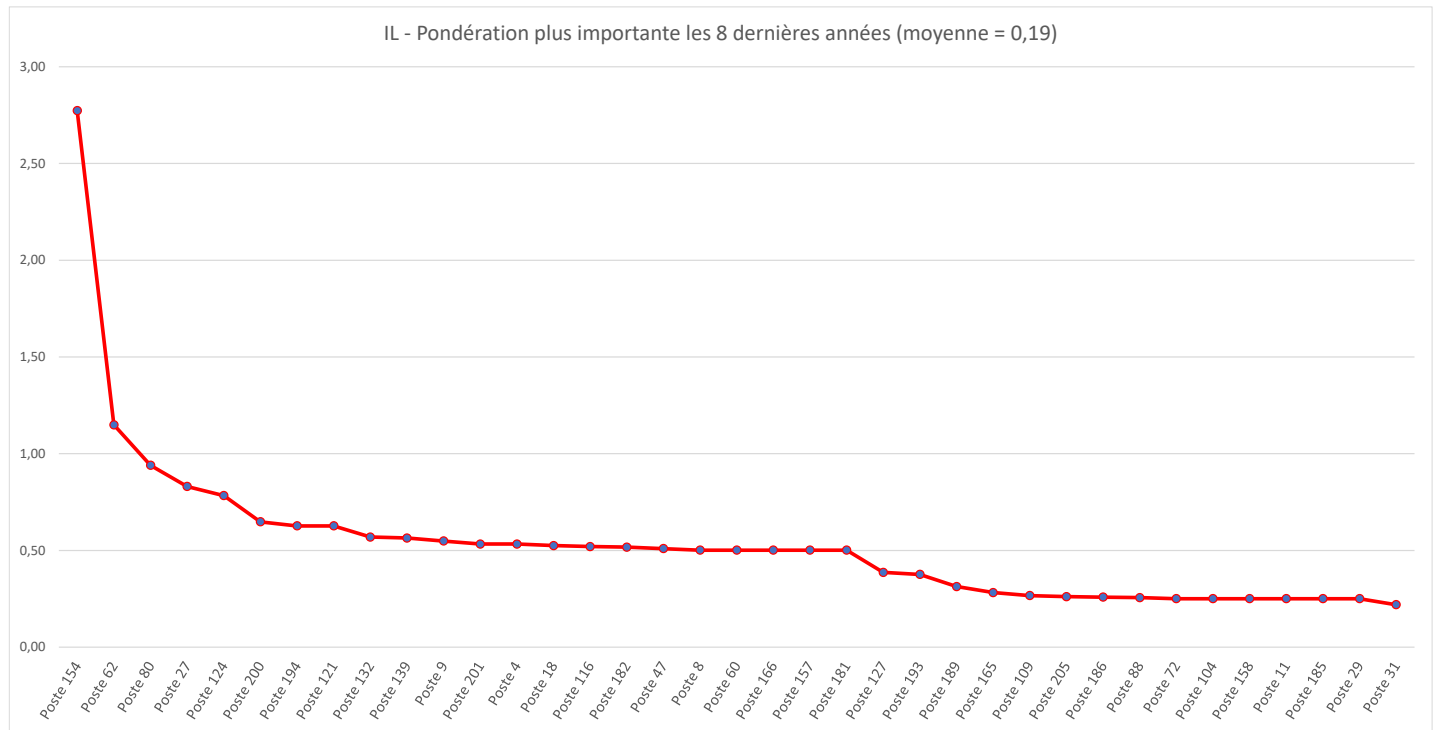
<u>Postes avec IL</u>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total des 8 dernières années
Poste 154	0	2	0	4	0	1	0	5	12
Poste 62	1	0	1	0	2	0	2	1	7
Poste 39	4	2	0	0	0	0	0	0	6
Poste 127	2	0	0	0	2	2	0	0	6
Poste 80	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Poste 17	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Poste 200	1	0	1	0	2	0	0	1	5

TABLEAU 4 HISTORIQUE DES DERNIÈRES ANNÉES POUR LES POSTES CUMULANT AU MOINS 5 IL

Pour pondérer ces résultats et donner plus d'importance aux coupures les plus récentes, la méthode empirique suivante a été utilisée :



Les postes repris dans le graphique ci-dessous dépassent la moyenne de cette pondération :



GRAPHIQUE 8 RÉPARTITION PONDÉRÉE DES IL PAR POSTE

Les postes identifiés comme les plus « sensibles » sont les postes 154 et 62 :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total des 8 dernières années
Poste 154	0	2	0	4	0	1	0	5	12
Poste 62	1	0	1	0	2	0	2	1	7

Au cours des 8 dernières années, le poste 154 a connu 12 coupures longues. Il se trouve fortement pénalisé par les 5 IL enregistrées en 2023, en plus d'une IL en 2021 et de 4 IL en 2019. Ces 5 coupures en 2023 sont liées à trois incidents survenus les 13/05/2023 à 5h 40 et 6h58 et le 14/07/2023 et tous les trois de causes différentes. D'après Elia il n'y aurait pas de lien entre les incidents.

Le poste 62 a connu 7 coupures longues, dont une en 2023 et deux en 2022. Cette coupure longue en 2023 est liée à un incident dont Elia n'a pas su déterminer la cause.

L'analyse des différents éléments fournis n'a pas mis en avant de problèmes particuliers. La CWaPE portera une attention particulière sur ces postes l'année prochaine.

### 3.3. Les causes des interruptions longues

Les causes à l'origine de ces différentes interruptions longues peuvent se résumer comme suit sur base de l'analyse détaillée de la CWaPE :

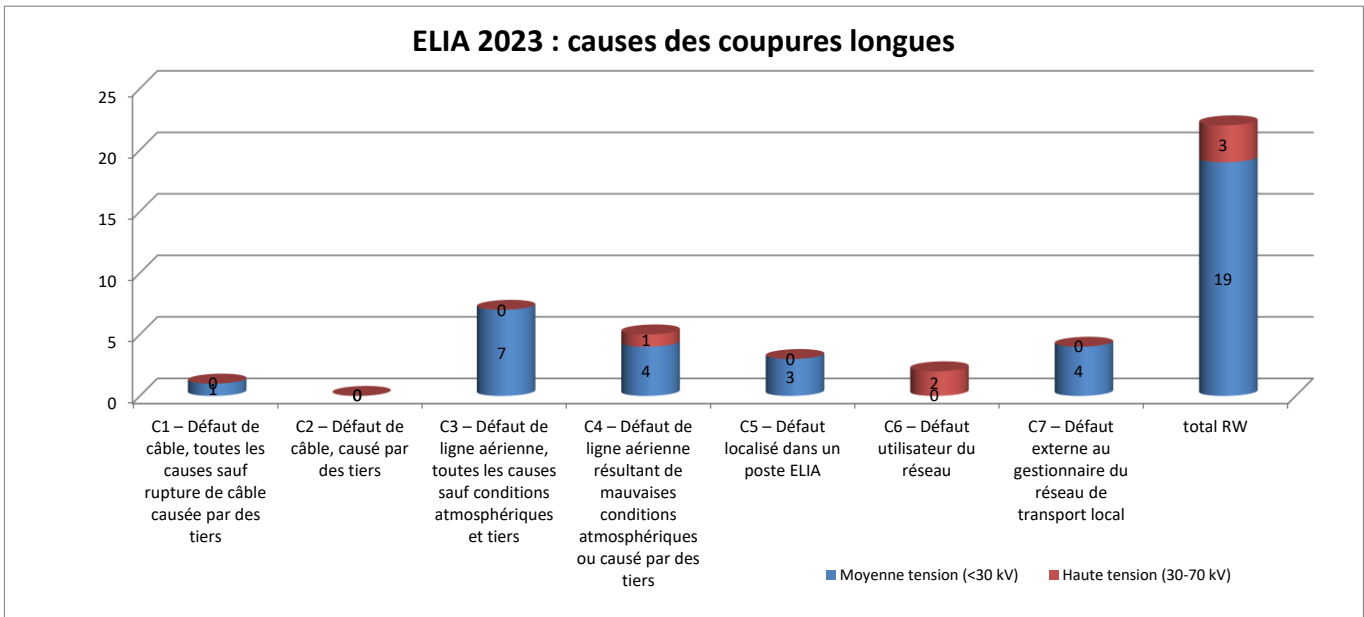
Cause des IL	erreur / fausse manœuvre ELIA	défectuosité/ réglages matériel	arrachage/a morcage par tiers	conditions météo	réseau de distribution	installation client	cause inconnue	Total général
Poste 154		1			2		2	5
Poste 181				1				1
Poste 116				1				1
Poste 124				1				1
Poste 157							1	1
Poste 121			1					1
Poste 4						1		1
Poste 62							1	1
Poste 132							1	1
Poste 8	1							1
Poste 18					1			1
Poste 124				1				1
Poste 9						1		1
Poste 80		1						1
Poste 200		1						1
Poste 182				1				1
Poste 27					1			1
Poste 166					1			1
<b>Total général</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

TABEAU 5 LES CAUSES DES INTERRUPTIONS LONGUES EN 2023

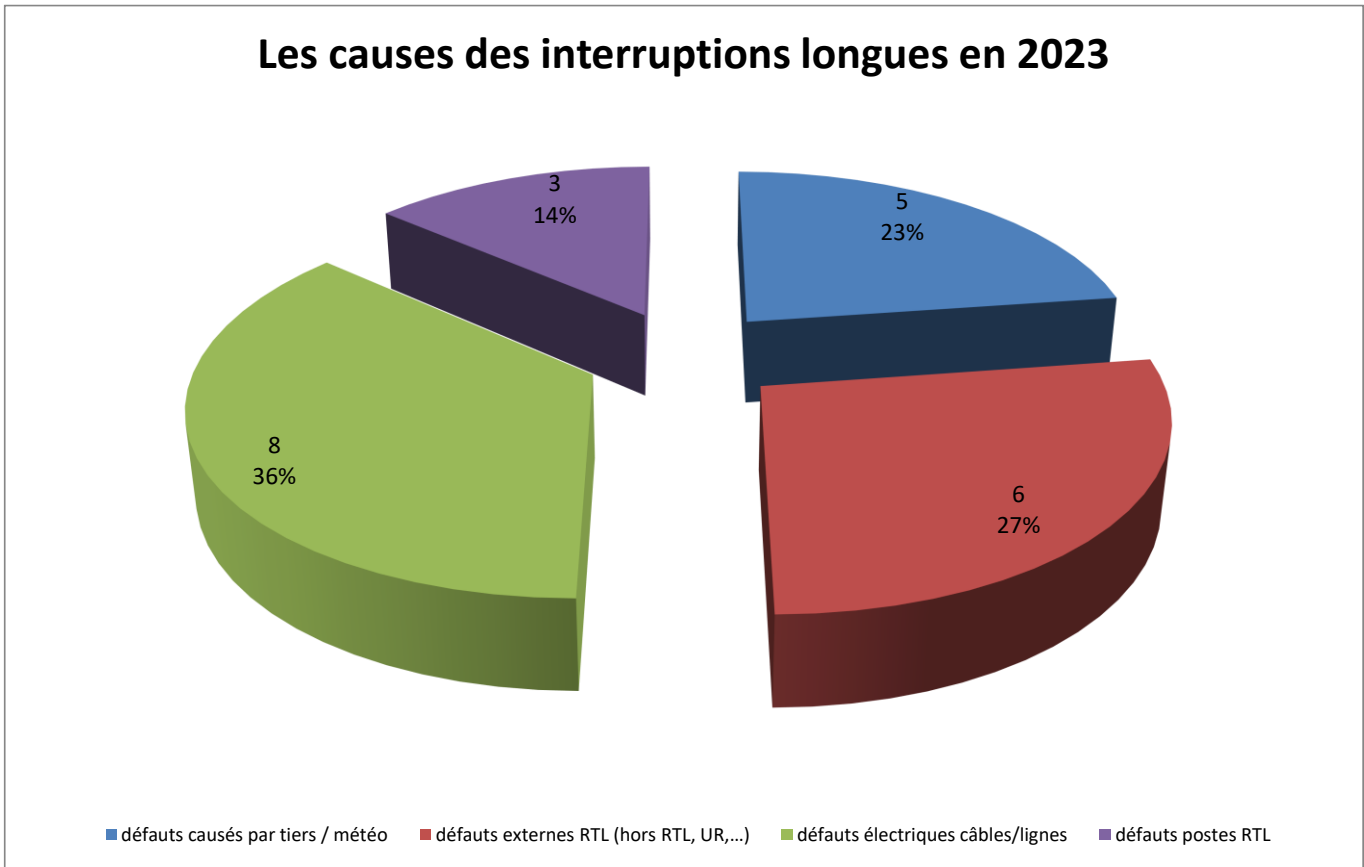
Les tableaux et graphiques ci-après détaillent les différentes causes des interruptions longues rencontrées en 2023.

<b><u>coupures longues</u></b>	<b><u>ELIA 2023 : causes des coupures longues</u></b>			<b><u>ELIA 2023 : contribution à l'AIT</u></b>		
	Moyenne tension (<30 kV)	Haute tension (30-70 kV)	total RW	Moyenne tension (<30 kV)	Haute tension (30-70 kV)	total RW
C1 - Défaut de câble, toutes les causes sauf rupture de câble causée par des tiers	1		1	00:00:01	00:00:00	00:00:01
C2 - Défaut de câble, causé par des tiers			0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
C3 - Défaut de ligne aérienne, toutes les causes sauf conditions atmosphériques et tiers	7		7	00:00:17	00:00:00	00:00:15
C4 - Défaut de ligne aérienne résultant de mauvaises conditions atmosphériques ou causé par des tiers	4	1	5	00:00:05	00:00:01	00:00:05
C5 - Défaut localisé dans un poste ELIA	3		3	00:00:29	00:00:00	00:00:26
C6 - Défaut utilisateur du réseau		2	2	00:00:00	00:01:32	00:00:10
C7 - Défaut externe au gestionnaire du réseau de transport local	4		4	00:02:40	00:00:00	00:02:22
<b>total RW</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>00:03:34</b>	<b>00:01:34</b>	<b>00:03:21</b>

TABEAU 6 TYPES DE CAUSES DES INTERRUPTIONS LONGUES



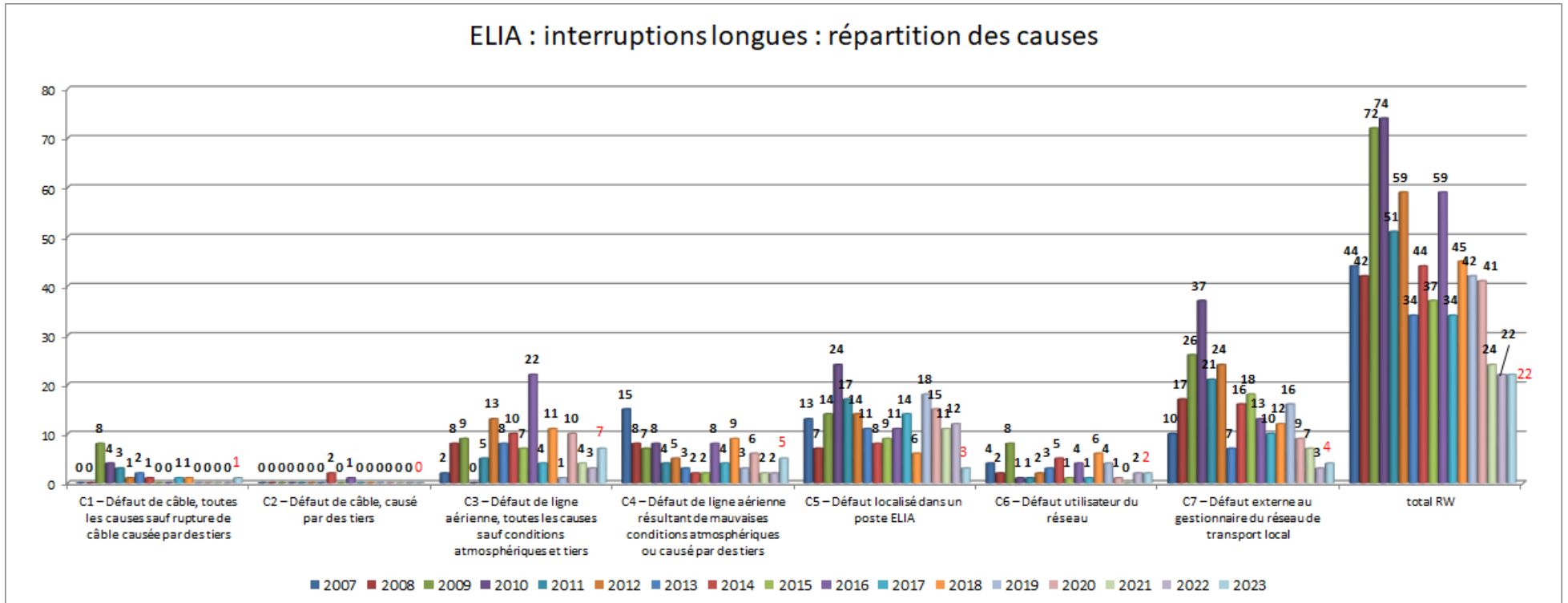
GRAPHIQUE 9 2023 – CAUSES DES COUPURES LONGUES MT – HT



GRAPHIQUE 10 2023 – PART DES INTERRUPTIONS LONGUES PAR CAUSE EXTERNE OU NON AU GRTL

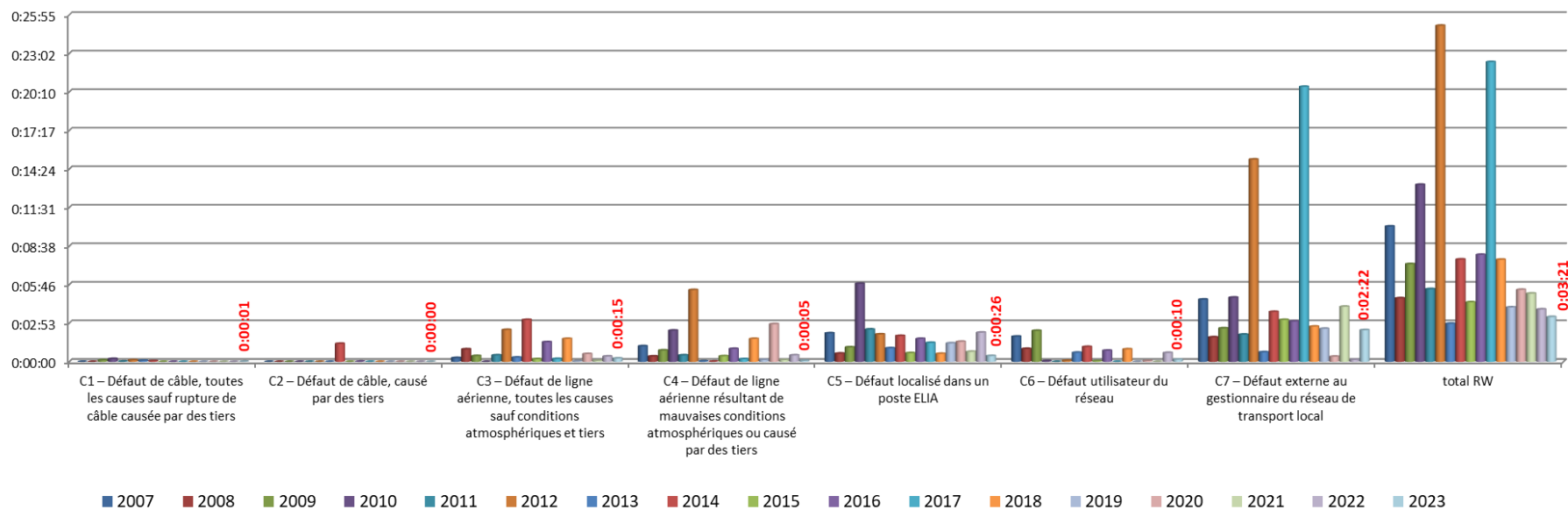
### 3.4. Évolution historique des interruptions longues

Les graphiques ci-après permettent de situer les indices qualité des interruptions longues rencontrées en 2023 au regard des exercices précédents :



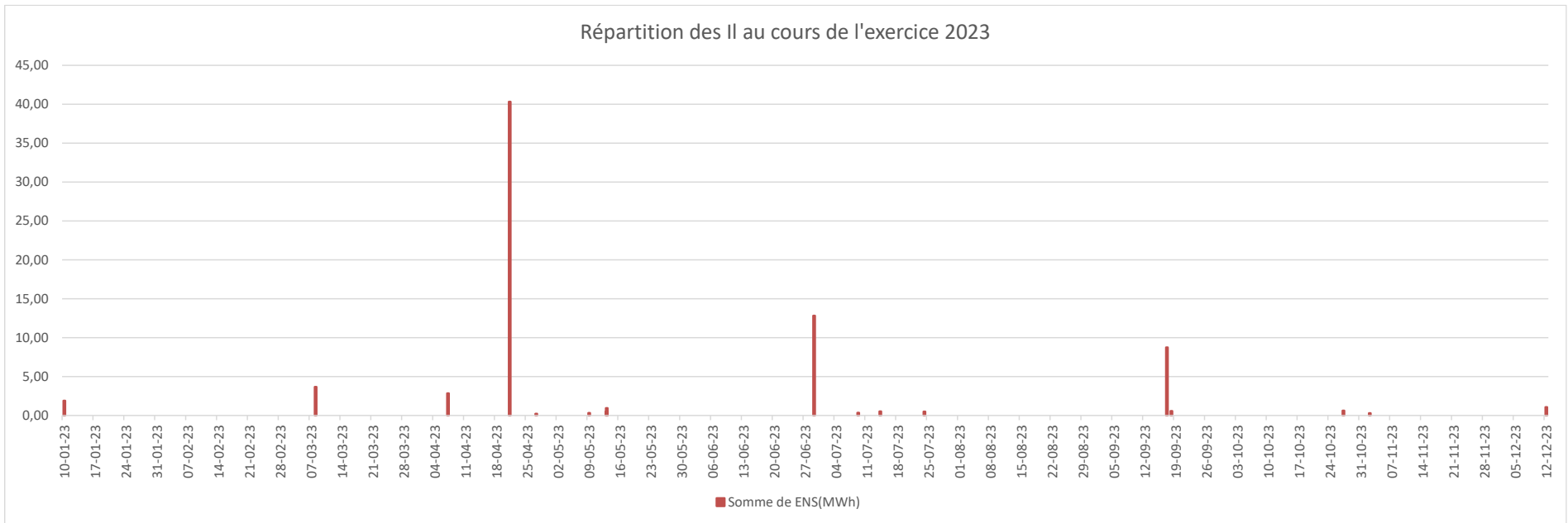
GRAPHIQUE 11 ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERRUPTIONS LONGUES (> 3 MIN)

## ELIA : interruptions longues : contribution à l'AIT



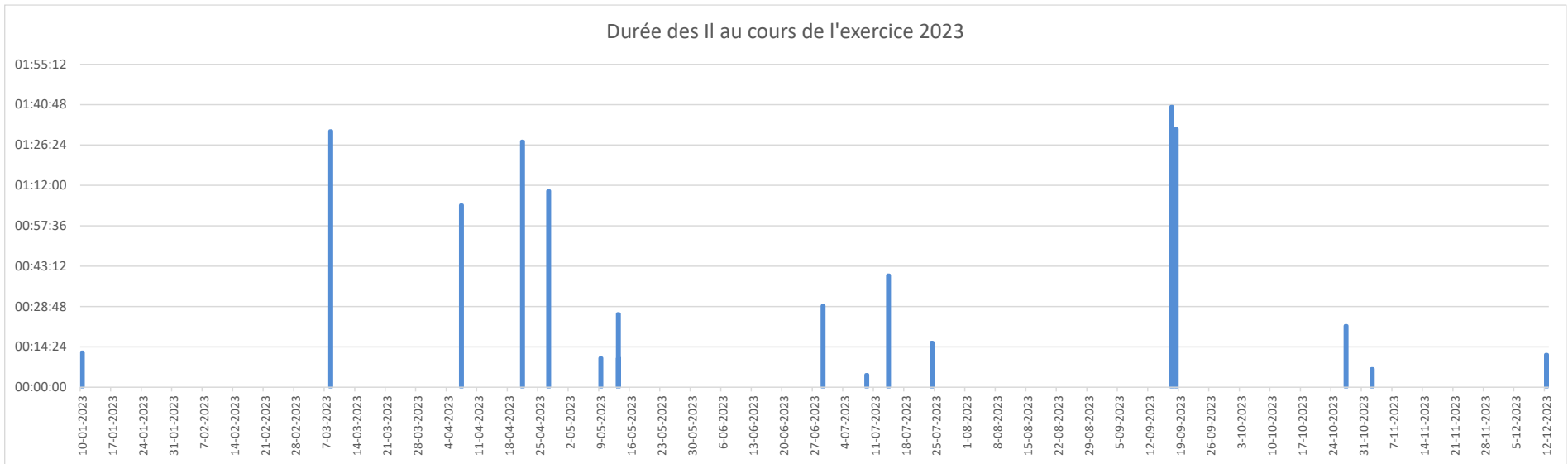
GRAPHIQUE 12 ÉVOLUTION DES TEMPS MOYENS D'INTERRUPTION PAR TYPE DE CAUSE (IL)





**GRAPHIQUE 13 2023 - RÉPARTITION CHRONOLOGIQUE DE L'ÉNERGIE NON DÉLIVRÉE (IL)**

Concernant les énergies non délivrées pour cause d'interruptions longues, on note trois incidents qui impactent les résultats de manière plus importante que les autres incidents (80% de l'énergie non délivrée pour ces 3 incidents). Il s'agit des incidents du 21/04/2023 (50% de l'énergie non délivrée), 29/06/2023 et 17/09/2023. Ces incidents donnent lieu chacun à une seule coupure longue et sont chaque fois causés par la distribution.



**GRAPHIQUE 14 2023 - RÉPARTITION CHRONOLOGIQUE DE LA DURÉE DES IL**

On compte quatre jours impactés par des interruptions plus longues (aux alentours d'1h30) :

- ✓ Le 08/03/2023 – le poste 4 est impacté : causé par un défaut chez le client ;
- ✓ Le 21/04/2023 – le poste 18 est impacté : cause au niveau de la distribution ;
- ✓ Le 17/09/2023 – le poste 27 est impacté : cause au niveau de la distribution ;
- ✓ Le 18/09/2023 – les postes 116 et 139 sont impactés : cause liée à la météo (orage)

## 4. LES INTERRUPTIONS COURTES

Les statistiques 2023 globalisent 53 coupures courtes provoquées par 38 incidents. De manière complémentaire, 25 coupures courtes ont été également enregistrées sur des postes d'Infrabel (sans impact sur l'AIT).

### 4.1. Les postes concernés par les interruptions courtes

Interrupted substation	N IC	Somme de ENS (MWh)	Somme de PNS (MW)	Somme de Durée
Poste 132	7	0,005	16,70	0:00:07
Poste 154	5	0,01	17,12	0:00:09
Poste 42	4	0,01	26,05	0:00:04
Poste 165	4	0,06	6,42	0:02 :38
Poste 71	3	0,05	12,49	0 :00 :45
Poste 105	3	0,029	43,32	0 :01 :19

TABLEAU 7 LISTE DES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 3 IC

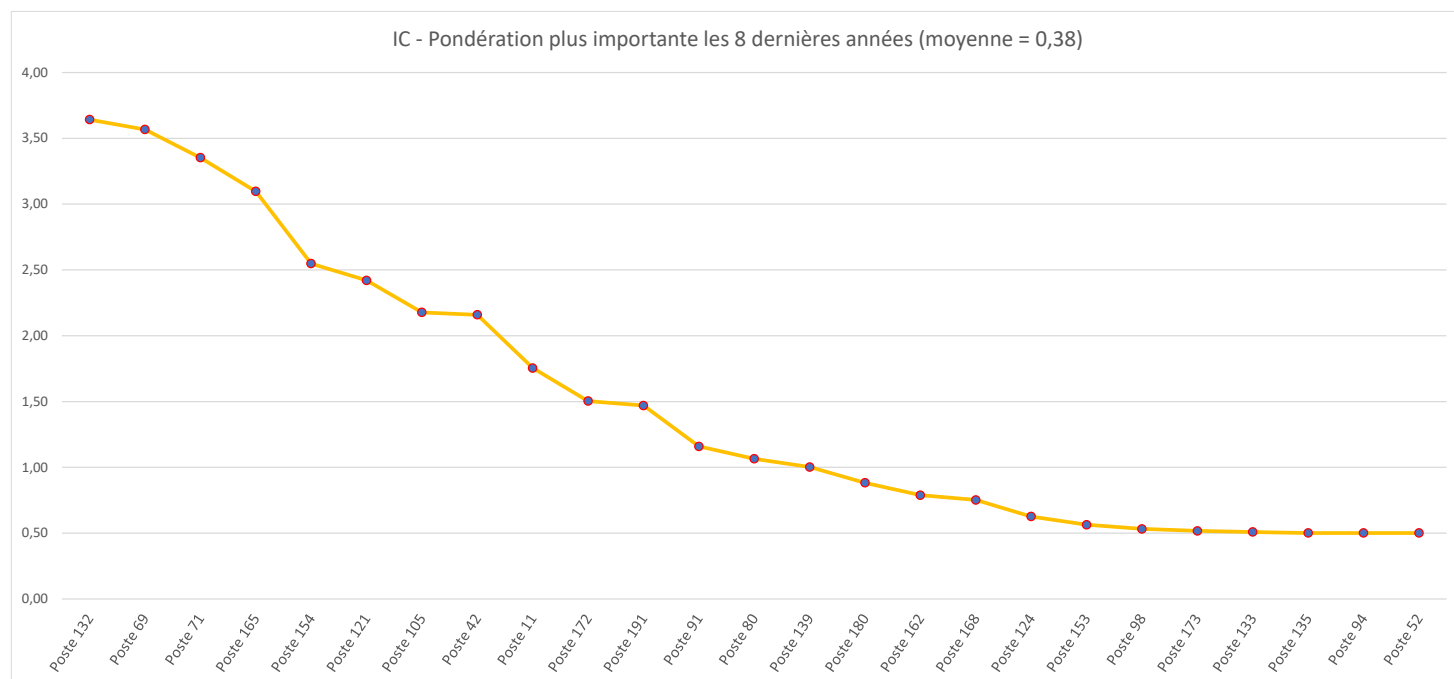
### 4.2. L'historique des interruptions courtes dans les postes

<u>Postes avec IC</u>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total des 8 dernières années
Poste 69	5	10	9	6	4	7	4	2	47
Poste 71	3	0	3	3	9	5	2	3	28
Poste 165	2	2	6	7	0	2	2	4	25
Poste 105	6	0	3	3	2	3	0	3	20
Poste 68	0	5	3	9	0	0	0	0	17
Poste 121	0	3	1	0	2	2	4	2	14
Poste 180	4	4	1	0	1	0	1	1	12
Poste 191	4	1	0	0	3	0	1	2	11
Poste 200	5	1	3	0	1	0	0	1	11
Poste 132	0	1	0	0	2	0	0	7	10
Poste 154	2	0	2	0	0	0	0	5	9
Poste 42	1	1	1	0	2	0	0	4	9
Poste 35	0	3	4	0	0	0	0	0	7
Poste 80	0	0	0	0	3	1	3	0	7
Poste 11	0	0	0	0	0	2	2	2	6
Poste 202	0	3	0	1	1	0	1	0	6

TABLEAU 8 HISTORIQUE DES DERNIÈRES ANNÉES POUR LES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 6 IC

En analysant l'historique des IC sur les 8 dernières années, on constate que les postes 69, 71, 165, 105 et 121 sont les plus impactés par des IC. On constate également que le poste 80 est impacté de façon croissante ces trois dernières années (2020-2021-2022 rien en 2023).

À l'instar des interruptions longues, si on pondère de la même façon ces résultats pour donner plus d'importance aux coupures les plus récentes, les postes repris dans le graphique ci-dessous dépassent la valeur moyenne pondérée :



GRAPHIQUE 15 RÉPARTITION PONDÉRÉE DES INTERRUPTIONS COURTES PAR POSTE

En conclusion, trois postes sont mis en avant :

- Poste 132 : 7 IC en 2023, 1 de cause inconnue et 6 à cause des cigognes (ces 6 IC sont apparues sur deux jours). La durée des 7 IC est de 1 seconde ;
- Poste 69 : 2 IC en 2023 (vs 4 en 2022) ; 2 de causes inconnues (durée 1 seconde). Ce poste était déjà repris dans les postes à surveiller les années précédentes (rapports qualité de 2018, de 2019, 2020 et de 2022) ;
- Poste 71 : 3 IC en 2023 (vs 2 en 2022) : 2 de causes inconnues et 1 liée à l'orage (durée 15 secondes) ;

Pour mémoire, au regard de cette situation, ELIA a lancé en 2018-2019 un projet pilote (voir note d'examen du rapport qualité 2020). Elia a entrepris plusieurs actions afin de réduire les risques liés aux oiseaux.

- En collaboration avec les organisations Natuurpunt et Natagora, les portions de lignes présentant les plus grands risques de collisions d'oiseaux ont été identifiées. Depuis 2018, Elia installe des « Flight Bird Diverters » (FBD – dispositifs augmentant la visibilité des lignes par les oiseaux) sur ces portions de lignes. Un programme d'installation est prévu sur ces lignes d'ici à 2030. Sur les portions déjà installées, une réduction sensible des déclenchements a déjà pu être observée.
- Un système de protections isolantes est actuellement testé. Le but de ce système, déjà utilisé chez d'autres gestionnaires de réseau de transport, est de réduire le risque qu'un oiseau crée un arc entre la partie sous tension et la partie mise à la terre. La première installation a été finalisée fin 2021. Une analyse a été effectuée après une année complète d'observation et Elia constate une diminution du nombre d'incidents d'environ 50%. La seconde installation prévue au départ pour fin 2022 a été reportée à fin 2023 et donnera lieu à une année d'observation en 2024. L'utilisation ultérieure de ce système sur d'autres lignes sera décidée sur base de ces observations.

### 4.3. Les causes des interruptions courtes

Les causes des différentes interruptions courtes enregistrées en 2023 peuvent se résumer comme suit :

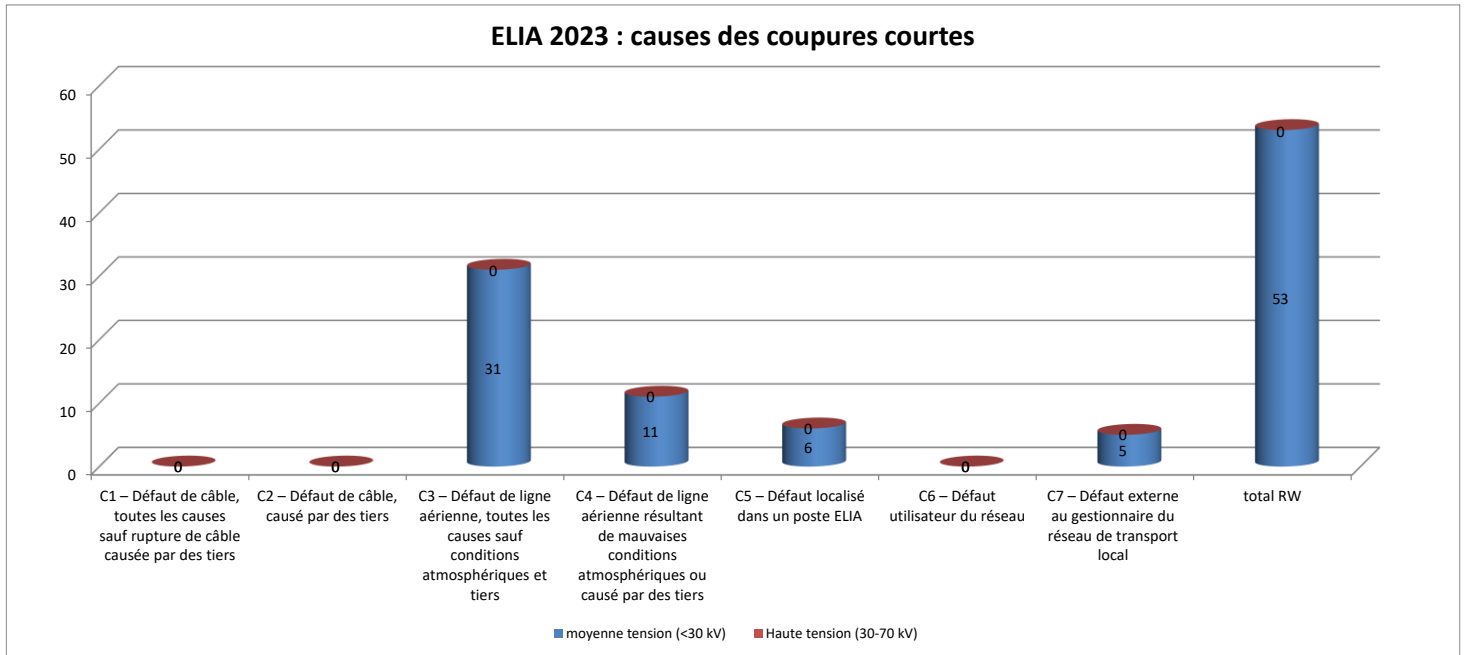
Cause des IC	défectuosité/ réglages matériel	présence animal	conditions météo	cause inconnue	Total général
Poste 132		6		1	7
Poste 154	4		1		5
Poste 42				4	4
Poste 165		2		2	4
Poste 71			1	2	3
Poste 105			1	2	3
Poste 91			2		2
Poste 69				2	2
Poste 121			2		2
Poste 11			1	1	2
Poste 172	2				2
Poste 139	1			1	2
Poste 168				1	1
Poste 153				1	1
Poste 98				1	1
Poste 162			1		1
Poste 133		1			1
Poste 135				1	1
Poste 180				1	1
Poste 167			1		1
Poste 191				1	1
Poste 173		1			1
Poste 191				1	1
Poste 94		1			1
Poste 52		1			1
Poste 200			1		1
Poste 124			1		1
<b>Total général</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>53</b>

TABLEAU 9 LES CAUSES DES IC EN 2023

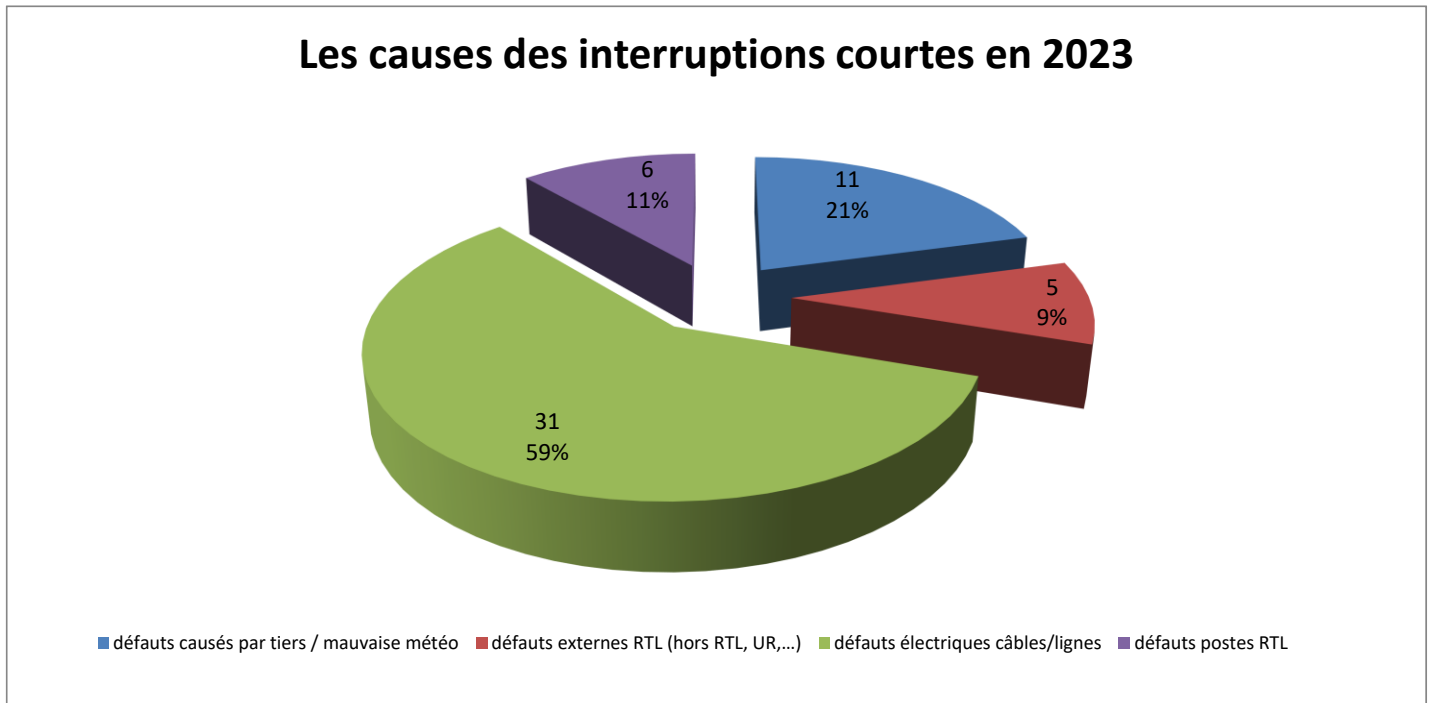
Commentaires : tenant compte des commentaires déjà formulés pour les interruptions longues, et valables également pour les interruptions courtes ci-dessus :

- La proportion de interruptions courtes pour cause inconnue est particulièrement élevée (22 sur 53, soit 42%).
- Les autres situations n’amènent pas de remarques particulières.

Les graphiques ci-après détaillent les différentes causes des interruptions courtes rencontrées en 2023.

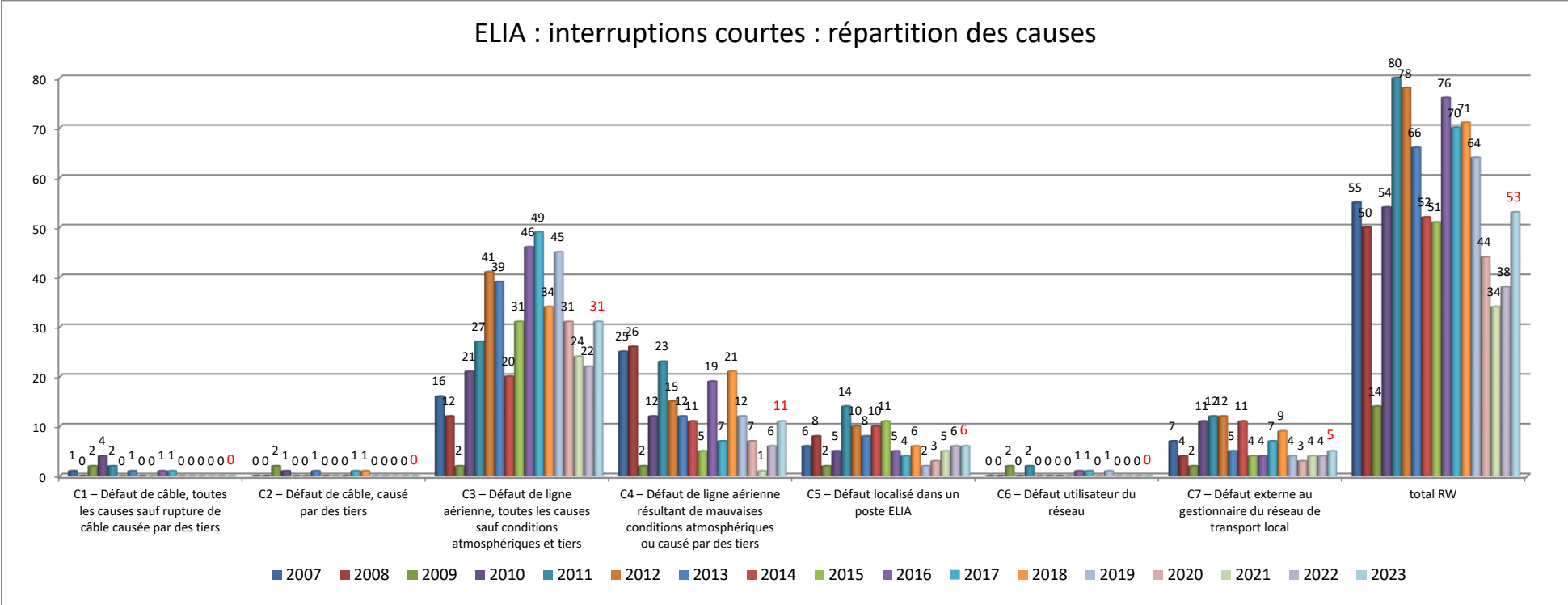


GRAPHIQUE 16 2023 - NOMBRE DES DIFFÉRENTES CAUSES D'INTERRUPTIONS COURTES MT - HT



GRAPHIQUE 17 2023 - PART DES INTERRUPTIONS COURTES PAR CAUSE EXTERNE OU NON AU GRTL

### ELIA : interruptions courtes : répartition des causes



GRAPHIQUE 18 ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES CAUSES DES IC PAR RAPPORT AUX ANNÉES ANTÉRIEURES

## 5. LES PLAINTES (ÉCRITES) / AUTRES DEMANDES D'INFORMATION DE LA PART DES UR ET GRD

Rappelons que les statistiques rentrées par ELIA dans le cadre de son rapport qualité ne reprennent que les plaintes et les demandes d'informations concernant des points d'accès relevant du périmètre de compétence de la CWaPE et qui sont reçues dans l'année d'exploitation concernée.

Selon les critères d'ELIA :

- Un dossier de plainte correspond à un dossier traité suite à une plainte écrite (reçue par e-mail, lettre ou fax).
- Les « autres dossiers » correspondent à des communications téléphoniques et demandes d'informations écrites qui sont arrivées au département commercial et ont trait à des perturbations sans qu'il soit question d'une plainte.

La situation décrite face aux incidents survenus pendant l'exercice 2023 fait référence à :

- 4 plaintes reçues sachant que seules les demandes écrites assorties d'une demande d'indemnisation sont classifiées de « plaintes » par Elia ;
- 27 demandes de renseignement.

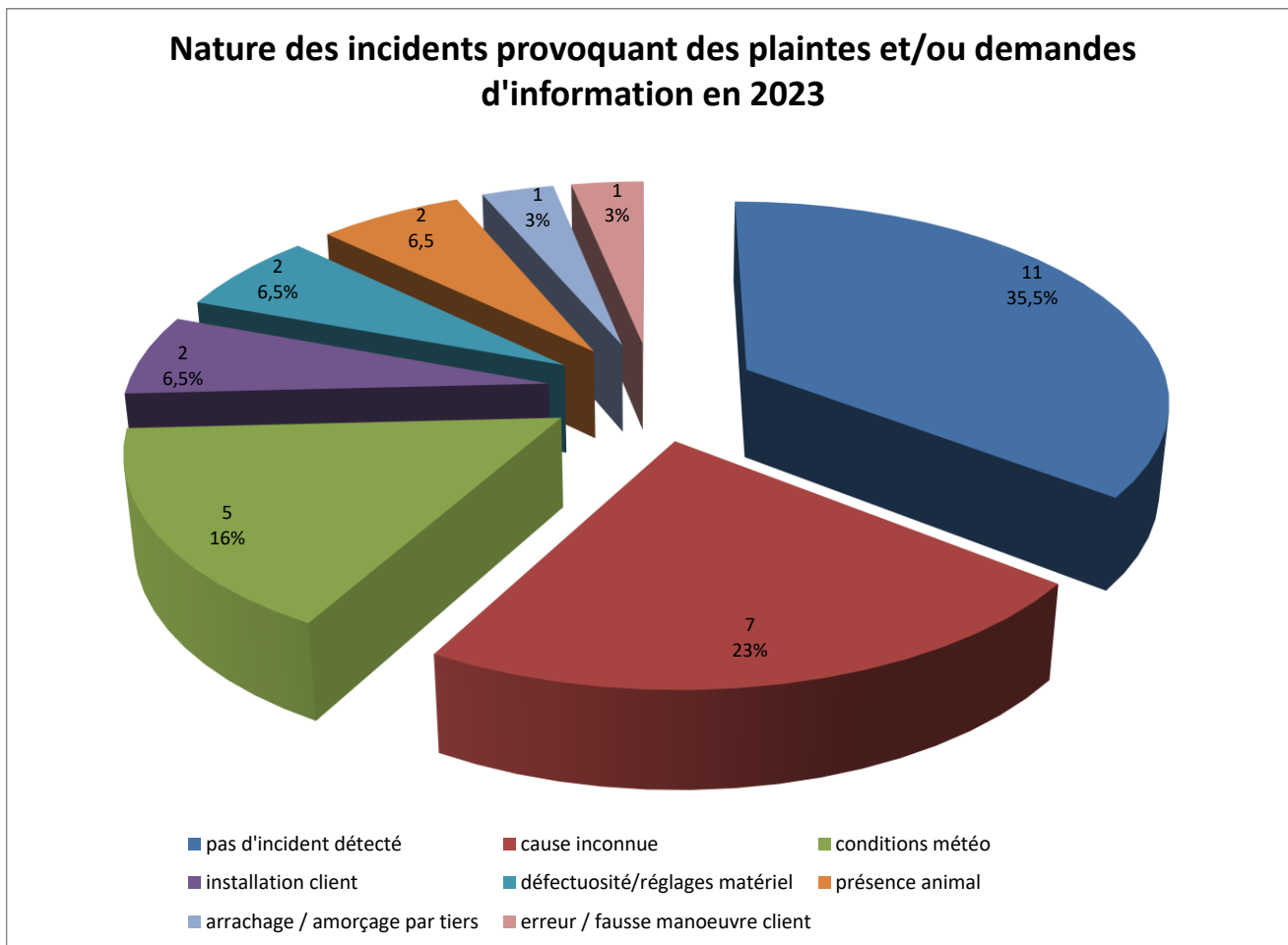
Nombre de Type Client		Phénomène ressenti				
Type Client	Plainte	Short Interruption	Long Interruption	Voltage Dip	Other	0
DSO	No	1	1	0	0	2
	Yes	4	0	0	0	4
Total DSO		5	1	0	0	6
Grid User (y compris via DGO)	No	1	1	23	0	25
	Yes	0	0	0	0	0
Total Grid User		1	1	23	0	25
Total général		6	2	23	0	31

TABLEAU 10 SITUATION 2023 EN TERMES DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ET PLAINTES DES UR ET GRD

Il n'y a pas eu de plainte en 2023 faisant référence à un incident survenu en 2022.



Le graphique ci-après détaille les différentes plaintes/demandes d'information reçues par ELIA en 2023 :



GRAPHIQUE 19 2023 - NATURE DES INCIDENTS PROVOQUANT DES PLAINTES/DEMANDES D'INFOS

ELIA déclare n'avoir reçu aucune plainte liée à la qualité des services ou à des coupures planifiées.

## 6. LES DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION / DE DÉTAIL

En 2023, ELIA déclare avoir établi les études suivantes :

	Etude d'orientation ou de détail	Demandeur	Description du point de raccordement	Date de commande	Date de livraison
1	Etude d'orientation	██████	██████████	14/07/2022	03/01/2023
2	Etude d'orientation	██████	██████████████████	18/07/2022	24/01/2023
3	Etude d'orientation	██████████ ██████	██████████████████	10/11/2022	20/11/2023
4	Etude d'orientation	██████	██████████████████	23/11/2022	16/10/2023
5	Etude d'orientation	██████	██████████████████	16/11/2022	18/04/2023
6	Etude d'orientation	██████	██████████████████	24/02/2023	19/07/2023
7	Etude d'orientation	██████	██████████████████	13/03/2023	19/12/2023
8	Etude d'orientation	██████████	██████████████████	18/04/2023	09/11/2023
9	Etude d'orientation	██████	██████████████████	15/05/2023	09/08/2023
1	Etude de détail	██████	██████████████████ ██████████	08/02/2021	04/08/2023
2	Etude de détail	██████████	██████████████████	03/08/2022	19/06/2023

TABLEAU 11 2023 – DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION/DE DÉTAIL

La CWaPE rappelle :

- que les délais pour les études d'orientation et de détail sont repris dans les articles 87 et 105 du RTTL ;
- qu'il existe la possibilité d'introduire une plainte auprès du Service régional de médiation, conformément à l'article 48 du décret électricité, et/ou un recours devant la Chambre des litiges de la CWaPE, conformément à l'article 49bis du décret électricité.

## 7. CONCLUSIONS

L'analyse de la CWaPE du bilan pour l'exercice 2023 rentré par ELIA et portant sur la qualité de l'alimentation électrique et qualité des services sur les points d'interconnexion des gestionnaires de réseaux de distribution wallons et les points d'accès des utilisateurs du réseau de transport local wallon, débouche sur les conclusions suivantes :

Abstraction faite d'approximations liées aux arrondis, toutes les données consolidées fournies par ELIA ont été vérifiées par la CWaPE.

Aucun phénomène atypique et/ou de grande ampleur n'a été enregistré en 2023. L'année 2023 semble relativement « normale » et s'inscrit dans des valeurs « standard » rencontrées les années précédentes.

L'analyse du rapport qualité d'Elia pour l'exercice 2023 ne permet pas de détecter de situation problématique nécessitant soit un suivi particulier, soit des travaux dédiés à intégrer dans le cadre de l'établissement du prochain plan d'adaptation.

À l'instar des années précédentes, le poste 69 demeure également, en 2023, l'un des plus sensibles en termes d'interruptions courtes. De même que les postes 71, 105 et 121. Nous notons que des actions sont entreprises par Elia, suite à un projet pilote lancé en 2018-2019, les résultats des actions sont attendus fin 2024.

Etant donné le caractère potentiellement confidentiel et/ou sensible de certaines informations, notamment celles reprises au chapitre 6 de la présente, et le nom explicite des postes, cette note d'examen sera rendue publique sous une forme « anonymisée » et expurgée des informations confidentielles du tableau 11.

\* \*  
\*