

Travaux hors forfait pour un utilisateur de réseau de distribution alimenté par une cabine sur réseau gaz naturel MP avec pression de sortie cabine ≤ à 1 bar maximum

Divers

| | Fiche |
|---|--------------|
| Forage (jusqu'à 30 m) / m | G174 |
| Forage supérieur à 30 m ou sous éléments structurels (ponts, cours d'eau, chemin de fer, autoroutes, ...) | |
| Fourniture et pose conduite PE63 posée en tranchée ouverte / m | G181 |
| Fourniture et pose conduite PE110 posée en tranchée ouverte / m | G182 |
| Fourniture et pose conduite PE160 posée en tranchée ouverte / m | G183 |
| Terrassement en pleine terre / m | G190 |
| Terrassement avec revêtement (dalles 30/30, pavés, klinkers, etc) / m | G191 |
| Terrassement avec revêtement (béton, tarmac, asphalte, etc)/ m | G192 |
| Ouverture et remblai de fosse en terre-plein / m ³ | G193 |
| Démolition & réfection (béton, tarmac, asphalte, etc) / m ³ | G194 |
| Démolition & réfection (dalle 30/30, klinkers, pavés, etc) / m ² | G195 |
| Supplément pour démolition de revêtement divers / m ³ | G196 |
| Placement d'une télémesure / pièce | G063 |
| Carottage en raccordement / pièce | G197 |
| Mise à disposition d'impulsions / pièce | G065 |

Travaux hors forfait pour le réseau de distribution basse pression (BP) ou sur réseau de distribution moyenne pression (MP ≤ 5 bar) avec pression de sortie 21/25/98 mbar, et avec un débit maximum de 160 m³/h

Divers

| | Fiche |
|---|--------------|
| Forage (jusqu'à 30 m) / m | G174 |
| Forage supérieur à 30 m ou sous éléments structurels (ponts, cours d'eau, chemin de fer, autoroutes, ...) | |
| Fourniture et pose conduite PE32 en tranchée ouverte / m | G180 |
| Fourniture et pose conduite PE63 posée en tranchée ouverte / m | G181 |
| Fourniture et pose conduite PE110 posée en tranchée ouverte / m | G182 |
| Terrassement en pleine terre / m | G190 |
| Terrassement avec revêtement (dalles 30/30, pavés, klinkers, etc) / m | G191 |
| Terrassement avec revêtement (béton, tarmac, asphalte, etc)/ m | G192 |
| Ouverture et remblai de fosse en terre-plein / m ³ | G193 |
| Démolition & réfection (béton, tarmac, asphalte, etc) / m ³ | G194 |
| Démolition & réfection (dalle 30/30, klinkers, pavés, etc) / m ² | G195 |
| Supplément pour démolition de revêtement divers / m ³ | G196 |
| Carottage en raccordement / pièce | G197 |
| Activation d'un compteur à budget / pièce | G124 |
| Mise à disposition d'impulsions / pièce | G065 |

| Prestations diverses > 160 m ³ /h | |
|--|--------|
| D9 | Fiches |
| BRANCHEMENT | |
| Renouvellement de branchement | |
| Renouvellement d'un branchement PE63 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) | G002 |
| Renouvellement d'un branchement PE110 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) | G003 |
| Renouvellement d'un branchement PE160 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) | G004 |
| Déplacement | |
| Déplacement d'un branchement PE63 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) (radiation du branchement existant non comprise) | G011 |
| Déplacement d'un branchement PE110 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) (radiation du branchement existant non comprise) | G012 |
| Déplacement d'un branchement PE160 (longueur max = 25 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) (radiation du branchement existant non comprise) | G013 |
| Radiation | |
| Radiation d'un branchement jusqu'à PE63 ou Ac50 | G022 |
| Radiation d'un branchement jusqu'à PE110 ou Ac100 | G023 |
| Radiation d'un branchement jusqu'à PE160 ou Ac150 | G024 |
| Pose de vanne | |
| Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE110 sur branchement existant | G036 |
| Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE160 sur branchement existant | G037 |
| COMPTAGE | |
| Remplacement (*) | |
| Placement d'un convertisseur de volume | G062 |
| Placement d'une télémesure | G063 |
| Remplacement des installations suite à des dégâts causés par le client | |
| Mise à disposition d'impulsions | |
| Mise à disposition d'impulsions compteur gaz (demandé à posteriori) (l'éventuel et nécessaire remplacement du compteur gaz non inclus) | G064 |
| Mise à disposition ultérieure d'impulsions de comptage : | |
| avec changement ou adaptation du compteur G160 | G068 |
| avec changement ou adaptation du compteur G250 | G069 |
| avec changement ou adaptation du compteur G400 | G070 |
| avec changement ou adaptation du compteur G650 | G071 |
| avec changement ou adaptation du compteur G1000 | G072 |
| avec changement ou adaptation du compteur ≥ G1600 | |
| Renforcement | |
| Renforcement groupe de comptage avec renforcement du branchement si celui-ci est insuffisant | |
| Déplacement | |
| Déplacement compteur = déplacement cabine | |
| Travaux comptage divers | |
| Remplacement régulateur | |
| Vérification d'un compteur sur place | G115 |
| Contrôle métrologique d'un compteur gaz ≥ G160 en laboratoire | |
| Remise des scellés suite à un bris de scellés | G120 |
| MISE EN SERVICE - OUVERTURE - FERMETURE - COUPURE - RETABLISSEMENT | |
| Première mise en service d'un nouveau point de prélèvement | G140 |
| Ouverture d'un point de prélèvement (compteur) | G142 |
| Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) | G144 |
| Coupure au compteur (y compris rétablissement) | G150 |
| Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement) | G152 |
| Ouverture suite à un rétablissement | G154 |
| PRESTATIONS ADMINISTRATIVES | |
| Déplacement sans acte technique (hors déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) | G160 |
| Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV) | G161 |
| Frais de refacturation | G162 |
| Visite technique à la demande du client | G163 |
| Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G264 |
| Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G166 |
| Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G269 |
| Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G168 |
| Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement | G221 |

| Prestations diverses ≤ 160m³/h | |
|---|--|
| D9 | Fiche |
| BRANCHEMENT | |
| Renouvellement de branchement Renouvellement d'un branchement (longueur max = 5 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) | G001 |
| Déplacement Déplacement d'un branchement (longueur max = 5 m en extérieur + 3 m à l'intérieur) (radiation branchement existant non comprise) | G010 |
| Radiation Radiation d'un branchement jusqu'à PE63 ou Ac50 (enlèvement du dernier compteur non compris) Radiation d'un branchement > à PE63 ou Ac50 (enlèvement du dernier compteur non compris) | G020 G021 |
| Renforcement Renforcement d'un branchement jusqu'à 40 m³/h si conduite existante insuffisante | G030 |
| Pose de vanne Pose ultérieure d'une vanne externe BP jusque PE63 sur branchement existant | G035 |
| COMPTAGE | |
| Remplacement (*) Remplacement d'un compteur par un compteur à budget Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour un client non protégé en défaut de paiement) TVAC Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour un client protégé en défaut de paiement) Remplacement d'un compteur à budget par un compteur d'un autre type Remplacement des installations suite à des dégâts causés par le client | G040 G041 G042 G052 |
| Renforcement/ Déforçement Renforcement compteur jusque 25 m³/h sur conduite existante Renforcement compteur de 25 m³/h jusqu'à 40 m³/h sur conduite existante Renforcement compteur de 40 m³/h jusqu'à 160 m³/h sur conduite existante Déforçement compteur (voir tarif à usage non résidentiel, professionnel) Renforcement par changement de pression | G080 G081 G082 G083 G084 |
| Déplacement Déplacement compteur | G090 |
| Enlèvement Enlèvement compteur gaz G4-G6-G10-G16-G25 (sauf si c'est le dernier) Enlèvement compteur gaz de calibre > G25 (sauf si c'est le dernier) Enlèvement du compteur ≤ G25 (si dernier) (radiation non comprise) Enlèvement du compteur > G25 (si dernier) (radiation non comprise) | G100 G101 G102 G103 |
| Travaux comptage divers Vérification d'un compteur sur place Contrôle métrologique d'un compteur gaz G4-G6 en laboratoire Contrôle métrologique d'un compteur gaz G10-G16-G25 en laboratoire Contrôle métrologique d'un compteur gaz G40-G65 en laboratoire Contrôle métrologique d'un compteur gaz > G65 en laboratoire Mise à disposition impulsions compteur gaz (demandé a posteriori) (*) Remise des scellés suite à un bris de scellés Activation d'un compteur à budget en mode budget (pour un client protégé en défaut de paiement) Activation d'un compteur à budget en mode budget (pour un client non protégé en défaut de paiement) Activation d'un compteur à budget en mode budget Désactivation d'un compteur à budget (sans déplacement) Désactivation d'un compteur à budget pour un client non protégé (avec déplacement) Désactivation d'un compteur à budget pour un client protégé (avec déplacement) Désactivation d'un compteur à budget (full works) (sans déplacement) | G115 G116 G117 G118 G064 G120 G126 G127 G125 G128 G129 G130 G131 |
| MISE EN SERVICE - OUVERTURE - FERMETURE - COUPURE - RETABLISSEMENT | |
| Première mise en service d'un nouveau point de prélèvement | G140 |
| Ouverture d'un point de prélèvement (compteur) | G141 |
| Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) | G143 |
| Ouverture de plusieurs point de prélèvement (compteurs) simultanément (à partir du 2 ^e jusqu'au 40 ^e) | G145 |
| Fermeture de plusieurs point de prélèvement (compteurs) simultanément (à partir du 2 ^e jusqu'au 40 ^e) | G146 |
| Ouverture d'un point de prélèvement (compteur) multi-énergie (électricité - gaz) | G147 |
| Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) multi-énergie (électricité - gaz) | G148 |
| Coupure au compteur (y compris rétablissement) | G149 |
| Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement) | G151 |
| Ouverture suite à un rétablissement | G153 |
| Fermeture vanne principale Gaz | G155 |
| Réouverture vanne principale Gaz (trottoir ou robinet compteur) | G156 |
| PRESTATIONS ADMINISTRATIVES | |
| Déplacement sans acte technique (hors déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) | G160 |
| Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV) | G161 |
| Frais de refacturation | G162 |
| Visite technique à la demande du client | G163 |
| Annulation d'une prestation administrative Obligation de Service Public sans déplacement | G164 |
| Annulation d'une prestation administrative Obligation de Service Public avec déplacement | G165 |
| Prestation administrative Obligation de Service Public sans déplacement | G169 |
| Prestation administrative Obligation de Service Public avec déplacement | G167 |
| Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G264 |
| Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G166 |
| Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G269 |
| Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | G168 |
| Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement | G221 |

Fiche n° G001

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Renouvellement d'un branchement (longueur max. 5 m en extérieur et 3 m en intérieur) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement <p>Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 5 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise en charge sur le réseau jusqu'au compteur • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p> | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. • La pose d'un coffret en limite de propriété pour accueillir le comptage si le recul de l'habitation est supérieur à 25 m. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G010

| | | | |
|---|--|--|--------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Déplacement d'un branchement (long. max 5 m extérieur + 3 m intérieur) (radiation branchement existant non comprise)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Forfait</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la nouvelle conduite de branchement avec terrassement en domaine public • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> | <p>Disponible Non disponible Non Disponible</p> | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. • La pose d'un coffret en limite de propriété pour accueillir le comptage si le recul de l'habitation est supérieur à 25 m. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Déplacement d'un compteur si nécessaire Radiation de l'ancien branchement</p> | | | |

Fiche n° G020

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Radiation d'un branchement jusqu'à PE63 ou Ac50 (enlèvement du dernier compteur non compris)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à cette opération • la mise à jour des bases de données. <p>L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Si présence d'un compteur, la suppression du compteur est obligatoire</p> | | |

Fiche n° G021

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Radiation d'un branchement supérieur à PE63 ou Ac50 (enlèvement du dernier compteur non compris)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à cette opération • la mise à jour des bases de données. <p>L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Si présence d'un compteur, la suppression du compteur est obligatoire</p> | | |

Fiche n° G030

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Renforcement d'un branchement jusqu'à 40 m ³ /h si la conduite existante est insuffisante | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne le renforcement du branchement jusqu'à 40 m ³ /h si la conduite existante est insuffisante pour la demande d'augmentation de puissance exprimée par l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau raccordement La prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose de la conduite de branchement et de la vanne Le terrassement en domaine privé et le renforcement du compteur ne sont pas compris dans le prix. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité (si modification de l'installation intérieure) Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles ou selon délai de l'offre (si travaux de réseau nécessaires). Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores Prestations associées obligatoires : Renforcement du compteur | |

Fiche n° G035

| | | | |
|---|--|--|----------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Pose ultérieure d'une vanne BP jusque PE63 sur branchement existant</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requisies soient disponibles</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G040

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Remplacement d'un compteur par un compteur à budget | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement • le remplacement éventuel du coffret compteur • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des données. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public) <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G041

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour client non protégé en défaut de paiement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement • le remplacement éventuel du coffret compteur • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des données. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public)</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G042

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour client protégé en défaut de paiement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Gratuit</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement • le remplacement éventuel du coffret compteur • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des données. | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public)</p> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G052

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Remplacement d'un compteur à budget par un compteur d'un autre type | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du nouveau compteur sans module de prépaiement • le remplacement éventuel du coffret compteur • le test de l'installation de comptage • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif | Disponible | Disponible | Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC | <u>Délai :</u> 15 jours ouvrables hors dépannage | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G064

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Mise à disposition impulsions compteur gaz (demandé à postériori) (l'éventuel et nécessaire remplacement du compteur gaz non inclus) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • si le compteur le permet, l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais le remplacement du compteur n'est pas compris dans le prix. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Selon délai de l'offre | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Remplacement de compteur si nécessaire | |

Fiche n° G065

| | | | |
|---|---|--|---------------------------|
| Libellé : Mise à disposition d'impulsions | Prix (HTVA) : | | |
| | <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Délai : Selon délai de l'offre | | |
| | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | | |
| | Prestations associées obligatoires : Remplacement du compteur si nécessaire | | |

Fiche n° G080

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Renforcement d'un compteur jusque 25 m³/h sur conduite existante</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé • la mise en service | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G081

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Renforcement d'un compteur de 25 m³/h jusqu'à 40 m³/h sur conduite existante</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé • la mise en service | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G082

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Renforcement d'un compteur de 40 m³/h jusqu'à 160 m³/h sur conduite existante</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé • la mise en service | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Selon délai de l'offre</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G083

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Déforçement compteur (voir tarif à usage non résidentiel, professionnel)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé • la mise en service | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégager la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G084

| | | | |
|---|---|--|----------------------|
| Libellé : Renforcement par changement de pression | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| Unité : Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'adaptation ou le remplacement du régulateur • le test d'étanchéité • la remise en service Cette prestation ne comprend pas <ul style="list-style-type: none"> • l'extension pour rejoindre le réseau possédant les caractéristiques de pression adéquates • l'installation d'une armoire ou d'une cabine suivant les prescriptions d'Ores • les travaux de terrassement éventuellement nécessaires • le renforcement éventuel du branchement | Disponible Non disponible Non Disponible | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Disposer, le jour de la modification, de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Délai : 15 jours ouvrables sur conduite existante avec pression souhaitée. Sinon, selon délai de l'offre. | | |
| Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | | | |
| Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement | | | |

Fiche n° G090

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Déplacement de compteur</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Ce travail est identique à la pose d'un nouveau compteur</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • l'adaptation de la conduite intérieure • la pose du compteur au nouvel emplacement <p>Cette prestation ne comprend pas le déplacement du branchement si celui-ci est nécessaire</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Soumettre le nouvel emplacement de compteur à l'approbation d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables (hors déplacement de branchement)</p> <hr/> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Déplacement du branchement si nécessaire</p> | | |

Fiche n° G100

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Enlèvement compteur gaz G4 – G6 – G10 – G16 – G25 (sauf si c'est le dernier) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • le remplacement de la vanne par un bouchon • la mise à jour des bases de données Remarque : d'autres compteurs restent présents sur le branchement | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 15 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G101

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Enlèvement compteur gaz de calibre > G25 (sauf si c'est le dernier)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • la fermeture de la vanne et la mise en place d'un plateau plein • la mise à jour des bases de données <p>Remarque : d'autres compteurs restent présents sur le branchement</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégager la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G102

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Enlèvement compteur ≤ G25 si c'est le dernier (radiation non comprise) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur • la mise à jour des bases de données <p>Si le compteur à enlever est le dernier, la radiation du branchement est obligatoire et fait l'objet d'un supplément de prix lié à cette opération</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Radiation du branchement | |

Fiche n° G103

| | | | |
|--|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Enlèvement compteur > G25 si c'est le dernier (radiation non comprise)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur • la mise à jour des bases de données. <p>Si le compteur à enlever est le dernier, la radiation du branchement est obligatoire et fait l'objet d'un supplément de prix lié à cette opération</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégager la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Radiation du branchement</p> | | | |

Fiche n° G115

| | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Vérification d'un compteur sur place | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle du bon fonctionnement du compteur sur place • une vérification simple permettant de constater qu'aucune consommation n'est enregistrée à vide • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 15 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G116

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Contrôle métrologique d'un compteur gaz G4-G6 en laboratoire</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier • la pose d'un compteur de remplacement • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G117

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Contrôle métrologique d'un compteur gaz G10-G16-G25 en laboratoire</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier • la pose d'un compteur de remplacement • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G118

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Contrôle métrologique d'un compteur gaz G40-G65 en laboratoire</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier • la pose d'un compteur de remplacement • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G120

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Remise de scellés suite à un bris de scellés | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la constatation du bris de scellés • la remise de nouveaux scellés. | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G124

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Activation d'un compteur à budget</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des bases de données | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G125

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Activation d'un compteur à budget en mode budget</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des bases de données | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G126

| | | | |
|---|--|--|----------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Activation d'un compteur à budget en mode budget (pour un client protégé en défaut de paiement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des bases de données | <p>Gratuit</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G127

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Activation d'un compteur à budget en mode budget (pour un client non protégé en défaut de paiement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des bases de données | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G128

| | | | |
|---|---|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Désactivation d'un compteur à budget (sans déplacement) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> • soit la carte magnétique est mise à disposition du demandeur dans un au bureau d'accueil d'Ores • soit la carte est envoyée par courrier à la demande du client | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G129

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Désactivation d'un compteur à budget pour un client non protégé (avec déplacement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> - la désactivation du compteur chez le demandeur - la mise à jour de la base de données. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G130

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Désactivation d'un compteur à budget pour un client protégé (avec déplacement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • soit la carte magnétique est mise à disposition du demandeur dans un au bureau d'accueil d'Ores • soit il en a fait la demande et la carte lui est envoyée. | <p>Gratuit</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G131

| | | | |
|---|---|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Désactivation d'un compteur à budget (sans déplacement) full works | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> • soit la carte magnétique est mise à disposition du demandeur dans un au bureau d'accueil d'Ores • soit il en a fait la demande et la carte lui est envoyée. | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G140

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Première mise en service d'un nouveau point de prélèvement | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Gratuit | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la vérification de l'attestation de conformité de l'installateur habilité et du rapport de contrôle de l'organisme agréé si celui-ci s'impose • le test d'étanchéité • la première ouverture du compteur • la mise à jour des données | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité. Si cette signature manque, l'attestation doit impérativement être accompagnée du rapport de contrôle positif établi par un organisme agréé. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 3 jours ouvrables | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G141

| | | | |
|--|---|--|---------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Ouverture d'un point de prélèvement (compteur)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>84 €</p> | <p>105 €</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture du groupe de comptage pour l'accès au réseau d'énergie • le test d'étanchéité • la mise à jour des données <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p> | | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | | <p>Délai :</p> <p>3 jours ouvrables</p> <hr/> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p>Prestations associées obligatoires :</p> | |

Fiche n° G143

| | | | |
|--|--|-------------|--------------|
| <u>Libellé :</u> Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | 84 € | 105 € |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture du compteur • la pose des scellés • la mise à jour des données | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 3 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G145

| | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Ouverture de plusieurs points de prélèvement (compteurs) simultanément (à partir de 2 ^e jusqu'au 40 ^e) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Ce travail est réalisé dans le cas des immeubles à logements collectifs. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture des compteurs pour l'accès au réseau d'énergie • le test d'étanchéité • la mise à jour des données | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer de contrats de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Attestation de conformité de l'installateur habilité et rapport positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité, dans le cas de réouverture suite à une fuite ou modification de l'installation intérieure • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 3 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G146

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Fermeture de plusieurs points de prélèvement (compteurs) simultanément (à partir de 2 ^e jusqu'au 40 ^e) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Ce travail est réalisé dans le cas des immeubles à logements collectifs. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture des compteurs • la pose des scellés • la mise à jour des données | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non | | | |
| Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 3 jours ouvrables | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G147

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Ouverture d'un point de prélèvement (compteur) multi-énergie (électricité – gaz) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture des compteurs des deux énergies (électricité et gaz) simultanément • le test d'étanchéité pour le gaz • la mise à jour des données. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Disposer de contrats de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Attestation de conformité de l'installateur habilité et rapport positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité, dans le cas de réouverture suite à une fuite ou modification de l'installation intérieure • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 2 jours ouvrables | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G148

| | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) multi-énergie (électricité – gaz) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture des compteurs des deux énergies (électricité et gaz) simultanément • la pose des scellés pour les compteurs gaz • la mise à jour des données. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 2 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G149

| | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Coupure au compteur (y compris rétablissement) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure intérieure au compteur • la pose des scellés • le rétablissement ultérieur du compteur • la gestion administrative de la coupure | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> | | | |
| Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G151

| | | | |
|--|---|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure sans pouvoir accéder au compteur au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • le rétablissement ultérieur au niveau du branchement souterrain (démolition, jonction, remblai, réfection et manœuvre) • la gestion administrative de la coupure | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>5 jours ouvrables après réception des autorisations</p> <hr/> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G153

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Ouverture suite à un rétablissement | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Forfait | Disponible | Disponible | Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le rétablissement de l'accès au réseau, | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Posséder un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 3 jours ouvrables pour un rétablissement au compteur 3 jours ouvrables après réception des autorisations pour un rétablissement au branchement souterrain | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G155

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fermeture vanne principale gaz | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture de la vanne principale • la mise à jour des données | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 3 jours ouvrables (hors dépannage) | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G156

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Réouverture vanne principale gaz (trottoir ou robinet compteur) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture de la vanne pour l'accès au réseau d'énergie • le test d'étanchéité • la mise à jour des données | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 3 jours ouvrables (hors dépannage) | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G160

| | | | |
|--|---|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Déplacement sans acte technique | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | Disponible | Disponible | Disponible |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'Ores (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) <p>Elle s'applique, notamment</p> <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'), lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Néant | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G161

| | | | |
|---|---|--|--------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le traitement administratif effectué par Ores suite à la constatation de la fraude. <p>Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.</p> | <p><u>Disponible</u> <u>Disponible</u> <u>Disponible</u></p> | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Néant</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G162

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Frais de refacturation | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative (correction de facture suite à la communication de mauvaises informations telles que noms erronés, adresses fausses, ...) • les frais d'envoi. | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G163

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Visite technique à la demande du client</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste</p> <ul style="list-style-type: none"> à rencontrer le client sur site, à sa demande, pour répondre à différentes questions techniques. <p>Il s'agit d'une visite demandée par le client, mais qui n'est pas nécessaire à Ores pour lui permettre de remplir sa mission.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Analyse des documents déjà envoyés</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G164

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative d'Obligation de Service Public sans déplacement</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | <p>Gratuit</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G165

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Annulation d'une prestation administrative d'Obligation de Service Public avec déplacement | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Gratuit | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 24 heures | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G166

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Délai : 24 heures | | |
| | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | | |
| | Prestations associées obligatoires : | | |

Fiche n° G167

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Prestation administrative d'Obligation de Service Public avec déplacement | <u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Gratuit | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 10 jours ouvrables | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G168

| | | | |
|--|---|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • la régularisation administrative chez le client. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 10 jours ouvrables | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G169

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Prestation administrative d'Obligation de Service Public sans déplacement | Prix (HTVA) : | | |
| | <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Gratuit | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Non | | | |
| Comment demander ? | Délai : | | |
| | 10 jours ouvrables | | |
| | Référence prescriptions techniques : | | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | Prescriptions d'Ores | | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Prestations associées obligatoires : | | |
| | | | |

Fiche n° G174

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
| Libellé : Forage (jusqu'à 30 m) /m | Prix (HTVA) : | | |
| | <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| Unité : m | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage, • la réalisation d'un mètre de forage, • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).</p> | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Dégagement de la zone de travail en domaine privé | | | |
| Comment demander ? | Délai : | | |
| | Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | Référence prescriptions techniques : | | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | Prescriptions d'Ores | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | Prestations associées obligatoires : | | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Fiche n° Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G180

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE32 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 32 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G181

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE63 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 63 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G182

| | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE110 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 110 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G190

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Terrassement en pleine terre /m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> m | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite ainsi que les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Le terrassement en terrain rocheux ou en terrain revêtu n'est pas compris dans ce prix.</p> | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G191

| | | | |
|--|--|--|--------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Terrassement avec revêtement (dalles 30/30, pavés,klinkers, ...) / m</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>m</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble et revêtu de dalles 30/30 en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires • la réfection du revêtement en dalles 30/30 <p>Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de l'aire de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Fiche n° Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement</p> | | | |

Fiche n° G192

| | | | |
|---|---|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Terrassement avec revêtement (béton, tarmac, asphalte, ...) / m | <u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble et revêtue de pavés, béton ou asphalte en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires • la réfection du revêtement en béton ou asphalte Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Fiche n° Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G193

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Ouverture et remblais de fosse en terre-plein / m ³ | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> m ³ | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le creusement d'une fosse en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de la conduite, aux endroits de changement de direction de gaines ou en limite de propriété le remblayage à l'aide de matériau approprié l'évacuation des déblais excédentaires <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G194

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Démolition et réfection (béton, asphalte, tarmac, ...) / m ³ | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : m ³ | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G195

| | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| Libellé : Démolition et réfection (dalle 30/30, pavés, klinkers, ...) / m ² | Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : m ² | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G196

| | | | |
|--|--|--|---|
| <u>Libellé :</u> Supplément pour démolition de revêtement divers / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> m ³ | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> | <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre | <input checked="" type="checkbox"/> matériel | <input checked="" type="checkbox"/> déplacement |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la démolition du revêtement existant et l'évacuation des déblais <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G197

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Carottage en raccordement | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le temps de percement supplémentaire par forage ou carottage d'un mur « hors standard » pour l'installation d'une pénétration gaz. Cette prestation est à comptabiliser en plus du branchement adéquat mais n'est nullement systématique. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G221

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| Libellé : Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement | Prix (HTVA) : | | |
| | Taux de TVA applicables : Exonéré | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Forfait | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Non | | | |
| Comment demander ? | Délai : | | |
| | Néant | | |
| | Référence prescriptions techniques : | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid | | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Prestations associées obligatoires : | | |

Fiche n° G264

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G269

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G002

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Renouvellement d'un branchement PE63 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 25 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise en charge sur le réseau jusqu'au compteur • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p> | | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. • la mise à disposition d'un local ou d'une cabine pour accueillir le comptage suivant les prescriptions d'Ores <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G003

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Renouvellement d'un branchement PE110 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 25 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise en charge sur le réseau jusqu'au compteur • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. • la mise à disposition d'un local ou d'une cabine pour accueillir le comptage suivant les prescriptions d'Ores <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <u>Comment demander ?</u> | | <u>Délai :</u> | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | | Selon délai de l'offre | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G004

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Renouvellement d'un branchement PE160 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 25 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise en charge sur le réseau jusqu'au compteur • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. • la mise à disposition d'un local ou d'une cabine pour accueillir le comptage suivant les prescriptions d'Ores <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <u>Comment demander ?</u> | | <u>Délai :</u> | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | | Selon le délai de l'offre | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G011

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Déplacement d'un branchement PE63 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur - radiation du branchement existant non comprise)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Forfait</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la nouvelle conduite de branchement avec terrassement en domaine public • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> | | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles</p> | | |
| | <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Déplacement d'un compteur si nécessaire Radiation de l'ancien branchement</p> | | |

Fiche n° G012

| | | | |
|--|--|--|--------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Déplacement d'un branchement PE110 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur - radiation du branchement existant non comprise)</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Forfait</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la nouvelle conduite de branchement avec terrassement en domaine public • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> | <p>Disponibles Non disponibles Non Disponibles</p> | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>Selon délai de l'offre</p> <hr/> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Déplacement d'un compteur si nécessaire Radiation de l'ancien branchement</p> | | |

Fiche n° G013

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Déplacement d'un branchement PE160 (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur - radiation du branchement existant non comprise)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la nouvelle conduite de branchement avec terrassement en domaine public • la mise en service <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'Ores. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par Ores moyennant un supplément de prix.</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Selon le délai de l'offre</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Déplacement d'un compteur si nécessaire Radiation de l'ancien branchement</p> | | |

Fiche n° G022

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Radiation d'un branchement jusqu'à PE63 ou Ac50 | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à la radiation • la mise à jour des bases de données. L'enlèvement du compteur est compris dans le prix. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Selon le délai de l'offre | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G023

| | | | |
|--|--|--|---------------------------|
| <u>Libellé :</u> Radiation d'un branchement jusqu'à PE110 ou Ac100 | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à la radiation • la mise à jour des bases de données. L'enlèvement du compteur est compris dans le prix. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Selon le délai de l'offre | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G024

| | | | |
|---|---|--|-----------------------|
| Libellé : Radiation d'un branchement jusqu'à PE160 ou Ac150 | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| Unité : Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à la radiation • la mise à jour des bases de données. L'enlèvement du compteur est compris dans le prix. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Délai : Selon le délai de l'offre | | |
| | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | | |
| | Prestations associées obligatoires : | | |

Fiche n° G036

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
| <u>Libellé :</u> Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE110 sur branchement existant | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Selon le délai de l'offre | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G037

| | | | |
|--|---|---|---------------------------|
| Libellé : Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE160 sur branchement existant | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Selon le délai de l'offre | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G062

| | | | |
|---|--|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Placement d'un convertisseur de volume</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'appareillage • le test • la mise à jour des données. | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Selon délai de l'offre</p> <hr/> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G063

| | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Placement d'une télémessure | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cet appareillage est destiné à la transmission des relevés d'index Avant de poser la télémessure, la fourniture et la pose d'un convertisseur de volume est obligatoire. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'appareillage • le test • la mise à jour des données. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Selon délai de l'offre | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G064

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Mise à disposition impulsions compteur gaz (demandé à postériori) (l'éventuel et nécessaire remplacement du compteur gaz non inclus) | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • si le compteur le permet, l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais le remplacement du compteur n'est pas compris dans le prix. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Selon délai de l'offre | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : Remplacement du compteur si nécessaire | |

Fiche n° G065

| | | | |
|---|--|-----------------------|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Mise à disposition d'impulsions | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Selon délai de l'offre | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> Remplacement du compteur si nécessaire | | | |

Fiche n° G068

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur G160</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données <p>L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>Selon délai de l'offre</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G069

| | | | |
|--|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur G250</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données <p>L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Selon délai de l'offre</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G070

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur G400 | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Selon délai de l'offre | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G071

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur G650</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données <p>L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>Selon délai de l'offre</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G072

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur G1000</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par Ores • la mise en service • la mise à jour des données <p>L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>Selon délai de l'offre</p> | | |
| <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p>Prestations associées obligatoires :</p> | | | |

Fiche n° G115

| | | | |
|--|---|--|----------------------|
| <u>Libellé :</u> Vérification d'un compteur sur place | <u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle du bon fonctionnement du compteur sur place • une vérification simple permettant de constater qu'aucune consommation n'est enregistrée à vide • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. | Disponible Non disponible Non disponible | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 15 jours ouvrables | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G120

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Remise de scellés suite à un bris de scellés | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la constatation du bris de scellés • la remise de nouveaux scellés. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G140

| | | | |
|--|---|--|-----------------------|
| Libellé : Première mise en service d'un nouveau point de prélèvement | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Pièce | Gratuit | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la vérification de l'attestation de conformité de l'installateur habilité et du rapport de contrôle de l'organisme agréé si celui-ci s'impose • le test d'étanchéité • la première ouverture du compteur • la mise à jour des données | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité. Si cette signature manque, l'attestation doit impérativement être accompagnée du rapport de contrôle positif établi par un organisme agréé. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : 5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m ³ /h, à convenir avec Ores | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : | |

Fiche n° G142

| | | | |
|---|--|---|--------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Ouverture d'un point de prélèvement (compteur)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> | <p>Disponible Disponible Disponible</p> | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture du compteur pour l'accès au réseau d'énergie • le test d'étanchéité • la mise à jour des données <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | | <p><u>Délai :</u></p> <p>5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m³/h, à convenir avec Ores</p> | |
| | | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | |
| | | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | |

Fiche n° G144

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Fermeture d'un point de prélèvement (compteur) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture du compteur • la pose des scellés • la mise à jour des données | Disponible Disponible Disponible | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | | |
| <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | | |

Fiche n° G150

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Coupure au compteur (y compris rétablissement)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure intérieure au compteur • la pose des scellés • le rétablissement ultérieur du compteur • la gestion administrative de la coupure | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>5 jours ouvrables</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G152

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Forfait | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure sans pouvoir accéder au compteur au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • le rétablissement ultérieur au niveau du branchement souterrain (démolition, jonction, remblai, réfection et manœuvre) • la gestion administrative de la coupure | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables après réception des autorisations | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G154

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Ouverture suite à un rétablissement | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Forfait | Disponible | Disponible | Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le rétablissement de l'accès au réseau, | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Posséder un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables pour un rétablissement au compteur 5 jours ouvrables après réception des autorisations pour un rétablissement au branchement souterrain | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G160

| | | | |
|---|--|---|-------------------|
| <u>Libellé :</u> Déplacement sans acte technique | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'Ores (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) Elle s'applique, notamment <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'), lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. | <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Néant <u>Référence prescriptions techniques :</u> <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G161

| | | | |
|--|--|--|--------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le traitement administratif effectué par Ores suite à la constatation de la fraude. <p>Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.</p> | <p>Disponible Disponible Disponible</p> | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Néant</p> | | |
| | <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | |
| | <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G162

| | | | |
|---|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Frais de refacturation | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative (correction de facture suite à la communication de mauvaises informations telles que noms erronés, adresses fausses, ...) • les frais d'envoi. | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 5 jours ouvrables | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G163

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Visite technique à la demande du client</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste</p> <ul style="list-style-type: none"> à rencontrer le client sur site, à sa demande, pour répondre à différentes questions techniques. <p>Il s'agit d'une visite demandée par le client, mais qui n'est pas nécessaire à Ores pour lui permettre de remplir sa mission.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Analyse des documents déjà envoyés</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p> <hr/> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | |

Fiche n° G166

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> 24 heures | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | | |

Fiche n° G168

| | | | |
|--|---|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel) | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> Pièce | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • la régularisation administrative chez le client. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> 10 jours ouvrables | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> | |

Fiche n° G174

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Forage (jusqu'à 30 m) / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage, • la réalisation d'un mètre de forage, • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire). | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail en domaine privé | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G181

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE63 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 63 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G182

| | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE110 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 110 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G183

| | | | |
|---|--|---|--|
| <u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une conduite PE160 posée en tranchée ouverte / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Disponible | Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une conduite en polyéthylène PE 160 en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par Ores. | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G190

| | | | |
|---|---|---|--|
| Libellé : Terrassement en pleine terre / m | Prix (HTVA) : | | |
| | <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite ainsi que les éventuels forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Le terrassement en terrain rocheux ou en terrain revêtu n'est pas compris dans ce prix.</p> | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Dégager la zone de travail | | | |
| Comment demander ? | Délai : | | |
| | <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | | Référence prescriptions techniques : |
| | | | Prescriptions d'Ores |
| | | | Prestations associées obligatoires : |
| | | | Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement |

Fiche n° G191

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| Libellé : Terrassement avec revêtement (dalles 30/30, pavés, klinkers, ...) / m | Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble et revêtu de dalles 30/30 en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires • la réfection du revêtement en dalles 30/30 Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | | |
| | Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G192

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Terrassement avec revêtement (tarmac, béton, asphalte, ...) / m | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Unité :</u> m | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble et revêtu de pavés, béton ou asphalte en domaine privé pour la pose d'une conduite • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires • la réfection du revêtement en béton ou asphalte <p>Cette prestation ne comprend pas la fourniture et la pose de la conduite. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> | | | |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | |
| | | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G193

| | | | |
|--|--|--|--------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Ouverture et remblais de fosse en terre-plein / m³</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>m³</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le creusement d'une fosse en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de la conduite, aux endroits de changement de direction de gaines ou en limite de propriété • le remblayage à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de la zone de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement</p> | | | |

Fiche n° G194

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Libellé : Démolition et réfection (béton, asphalte, tarmac, ...) / m ³ | Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : m ³ | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail | | | |
| Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | | Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement | |
| | | Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores | |
| | | Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | |

Fiche n° G195

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| <p>Libellé :</p> <p>Démolition et réfection (dalle 30/30, pavés, klinkers, ...) /m²</p> | <p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p>Unité :</p> <p>m²</p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> | | | |
| <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de l'aire de travail</p> | | | |
| <p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p> <hr/> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p> <hr/> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement</p> | | |

Fiche n° G196

| | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Supplément pour démolition de revêtement divers / m³</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>m³</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u></p> | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non Disponible</p> |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la démolition du revêtement existant et l'évacuation des déblais <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> | | | |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégagement de l'aire de travail</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement</p> | | | |

Fiche n° G197

| | | | |
|--|--|--|-----------------------|
| <u>Libellé :</u> Carottage en raccordement | <u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% | | |
| <u>Unité :</u> Pièce | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| <u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le temps de percement supplémentaire par forage ou carottage d'un mur « hors standard » pour l'installation d'une pénétration gaz. Cette prestation est à comptabiliser en plus du branchement adéquat mais n'est nullement systématique. | Disponible | Non disponible | Non Disponible |
| <u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail | | | |
| <u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | <u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement | | |
| | <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores | | |
| | <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement | | |

Fiche n° G221

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| Libellé : Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement | Prix (HTVA) : | | |
| | Taux de TVA applicables : Exonéré | | |
| | Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi | Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi | Férié ou week-end |
| Unité : Forfait | Disponible | Non disponible | Non disponible |
| Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement | | | |
| <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. | | | |
| Travaux préparatoires à réaliser par le client : | | | |
| Non | | | |
| Comment demander ? | Délai : | | |
| | Néant | | |
| | Référence prescriptions techniques : | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) | Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid | | |
| <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores | | | |
| <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur | Prestations associées obligatoires : | | |

Fiche n° G264

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |

Fiche n° G269

| | | | |
|---|---|--|------------------------------|
| <p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p> | <p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p> | | |
| <p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p> | <p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p> | <p>Férié ou week-end</p> |
| <p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. | <p>Disponible</p> | <p>Non disponible</p> | <p>Non disponible</p> |
| <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p> | | | |
| <p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> | <p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p> | | |
| <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Prescriptions d'Ores</p> | | | |
| <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> | | | |