

Fiche n° E015

Libellé : Déplacement de branchement sans enlèvement ni suppression cabines MT	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de max 2 câbles sur une longueur maximale de 10 m, • la fourniture et la confection de 2 jonctions pour connecter les nouveaux câbles sur le réseau existant, • le terrassement en domaine public nécessaire à la réalisation de ces jonctions, • la fourniture et la confection de max 2 terminales intérieures, • la fourniture, la pose, la connexion du câblage posé par le client depuis les transformateurs de tension et de courant et la mise en service du groupe de comptage • une assistance lors de la mise en service de la cabine (max 2h). <p>La déconnexion de l'ancien raccordement du réseau n'est pas comprise dans ce forfait mais est obligatoire si la cabine n'est pas reprise par un autre client.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une nouvelle cabine, sa réception par organisme agréé • Mise en place des transformateurs de tension et de courant servant au comptage et leur câblage vers la dalle de comptage • Terrassement en domaine privé suivant le gabarit de tranchée et le tracé convenu avec Ores. 			
Comment demander ?	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Suppression de l'ancien raccordement		

Fiche n° E022

Libellé : Suppression définitive du raccordement (sans enlèvement)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation concerne la déconnexion du câble de branchement souterrain.			
Elle comprend			
<ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la déconnexion du câble de branchement souterrain • la mise à jour des bases de données. 			
L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques :		
	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		
	La suppression du compteur qui est obligatoire		

Fiche n° E030

Libellé : Frais d'annulation de réservation de capacité	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • 13h de travail administratif par les services finances, BOT et CFO : <ol style="list-style-type: none"> 1. Finances : (note de crédit, traitement) 2. BOT : (courriers, relance producteurs en file d'attente, gestion administrative (Lopex, ...), ...) 3. CFOR : gestion base de données, modifs en ProEle, suivi file d'attente, ...) 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre	Délai :		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/113 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E037

Libellé : Raccordement cabine MT provisoire	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Lorsque la cabine définitive ne peut être construite avant prélèvement de la puissance, une cabine provisoire peut être nécessaire.			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de max 2 câbles sur une longueur maximale de 10m, • la fourniture et la confection de 2 jonctions pour connecter les nouveaux câbles sur le réseau existant, • le terrassement en domaine public nécessaire à la réalisation de ces jonctions, • la fourniture et la confection de max 2 terminales intérieures, • la fourniture, la pose, la connexion du câblage posé par le client depuis les transformateurs de tension et de courant et la mise en service du groupe de comptage, • une assistance lors de la mise en service de la cabine (max 2h). 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Installation de la cabine provisoire, sa réception par organisme agréé • Mise en place des transformateurs de tension et de courant servant au comptage et leur câblage vers la dalle de comptage • Terrassement en domaine privé suivant le gabarit de tranchée et le tracé convenu avec Ores. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E054

Libellé : Remplacement du groupe de comptage ≥ 5 MVA	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Il s'agit d'un remplacement de compteur dans un coffret existant correspondant aux prescriptions d'Ores et sans remplacement de câblage ni augmentation de puissance.			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • la fourniture et la pose du nouveau compteur • la connexion du câblage • le premier contrôle avant mise en service en ho • la mise en service • un contrôle après mise en service • la mise à jour des données. <p>Le travail est en principe réalisé sous tension, mais pour des raisons de sécurité, Ores peut demander la mise à disposition de la cellule du client pour mise hors tension durant la prestation.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret répondant aux prescriptions d'Ores • Mise à disposition de la cellule si nécessaire 			
Comment demander ?	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
Prestations associées obligatoires :			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)			
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E055

Libellé : Remplacement du groupe de comptage 1 MVA ≤ P < 5 MVA Remplacement du groupe de comptage 100 kVA ≤ P < 1 MVA Remplacement du groupe de comptage P < 100 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Il s'agit d'un remplacement de compteur dans un coffret existant correspondant aux prescriptions d'Ores et sans remplacement de câblage ni augmentation de puissance. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • la fourniture et la pose du nouveau compteur • la connexion du câblage • le premier contrôle avant mise en service en ho • la mise en service • un contrôle après mise en service • la mise à jour des données. Le travail est en principe réalisé sous tension, mais pour des raisons de sécurité, Ores peut demander la mise à disposition de la cabine du client pour mise hors tension durant la prestation. Si la télérelève nécessite une ligne téléphonique ou une connexion internet, le coût d'installation n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un supplément établi par l'opérateur téléphonique ou le fournisseur d'accès.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret répondant aux prescriptions d'Ores • Mise à disposition de la cabine si nécessaire • Installation de la ligne téléphonique ou de la connexion internet si nécessaire 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E057

Libellé : Pose d'une ligne téléphonique pour télé-relève	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u>		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité :	Coût de l'opérateur téléphonique	Non disponible	Non Disponible
Description : <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Les prescriptions techniques et le coût de cette prestation sont fixés par l'opérateur téléphonique.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Selon les prescriptions de l'opérateur téléphonique			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	Délai :		
	Le délai est proposé par l'opérateur téléphonique		
	Référence prescriptions techniques :		
	Prestations associées obligatoires :		
	Remplacement de compteur par un compteur télé-relevé		

Fiche n° E063

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Intervention suite à des modifications unilatérales par le client des caractéristiques techniques contractuelles</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : Exonéré</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intervention technique sur place • Le traitement administratif • Le déplacement 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E080

Libellé : Renforcement/Diminution de la puissance de raccordement Moyenne Tension (< 100 kVA) Renforcement/Diminution de la puissance de raccordement Moyenne Tension (\geq 100 kVA < 1 MVA) Renforcement/Diminution de la puissance de raccordement Moyenne Tension (\geq 1 MVA < 5 MVA)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé • le premier contrôle avant mise en service en ho • la mise en service • un contrôle après mise en service • la mise à jour des données <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Disposer de la réception du réglage du disjoncteur de protection par un organisme agréé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E095

Libellé : Déplacement de compteur	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • la fourniture et pose du nouveau compteur • la connexion du câblage • la mise à jour des données • la mise en service <p>L'emplacement du compteur est soumis à l'approbation d'Ores. Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret conformément aux prescriptions d'Ores. 			
Comment demander ?	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestations associées obligatoires :		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Déplacement du branchement si nécessaire		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC			

Fiche n° E096

Libellé : Enlèvement compteur sur raccordement MT	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage • la radiation du branchement • la mise à jour des bases de données. Le point de fourniture reste connecté au réseau			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Selon délai de l'offre	
		Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E152

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un barillet pour armoire de comptage extérieure (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un barillet pour l'armoire de comptage extérieure chez le demandeur, • le déplacement 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E153

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un barillet pour armoire de comptage extérieure (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un barillet pour l'armoire de comptage extérieure chez le demandeur 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E160

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur MT sur place	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le contrôle sur place de la précision du compteur (trajet, câblage, mise en place, réalisation). la pose d'un compteur de contrôle à côté du compteur existant (montage en série) afin de vérifier l'enregistrement des consommations sur ces deux compteurs pendant une période d'un mois. l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	15 jours ouvrables		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E161

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur MT en laboratoire	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier • la pose d'un compteur de remplacement • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire • si le test fournit des résultats conformes, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E162

Libellé : Mise à disposition d'impulsions pour un client MT (remplacement éventuel du compteur non compris)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Dans cette prestation, le compteur est équipé pour la sortie d'impulsions et ne doit pas être changé. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la programmation éventuelle du compteur • la fourniture et la pose du bornier d'impulsions <p>Le câblage entre le bornier d'impulsions et l'installation du client n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le demandeur doit signer un document acceptant qu'Ores ne puisse être responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions.</p> <p>Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais son remplacement n'est pas compris dans le prix.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Remplacement de compteur si nécessaire		

Fiche n° E163

Libellé : Remplacement fusible en défaut (coffret existant)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du fusible 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	Délai :		
	De 24 heures à 48 heures (hors dépannage)		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E164

Libellé : Fourniture d'un transformateur de courant	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel au client <p>La pose du matériel n'est pas comprise.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E165

Libellé : Fourniture d'un transformateur de tension	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel au client La pose du matériel n'est pas comprise.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E166

Libellé : Réalisation jonction uniquement sans travaux de terrassement / set de 3	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Set de 3	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une jonction sur les 3 phases, la confection de la jonction. Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.	Disponible	Disponible	Disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Travaux de terrassement en domaine privé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E167

<u>Libellé :</u> Réalisation de terminales intérieures / set de 3	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Set de 3	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week- end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est réalisée à l'intérieur d'un local et comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases • la confection de la terminale. 	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Pose de câble			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E168

Libellé : Réalisation de terminales extérieures / set de 3	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Set de 3	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est réalisée à l'extérieur (raccordement d'un réseau MT souterrain sur un réseau aérien) et comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases la main d'œuvre nécessaire à la confection de la terminale. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Pose de câble			
Comment demander ?	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E183

Libellé : Réglage de la protection de découplage pour production décentralisée (en labo)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection en laboratoire • le traitement administratif 	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	Délai : Selon délai de l'offre		
Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E184

<u>Libellé :</u> Réglage de la protection de découplage pour production décentralisée (sur site)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection sur site • le traitement administratif 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E187

<u>Libellé :</u> Remise de scellés suite à un bris de scellés	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : Exonéré		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la constatation du bris de scellés • la remise de nouveaux scellés. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E190

Libellé : Première mise en service d'un nouveau point d'accès	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé la première ouverture du groupe de comptage la mise à jour des données 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur et d'un contrat de raccordement Réception de l'installation par un organisme agréé 			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 3 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E200

<u>Libellé :</u> Contrôle protection découplage pour production décentralisée de plus de 5 ans	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> le déplacement, la vérification sur site des protections anti-retour et le suivi administratif pour des productions décentralisées de plus de 5 ans. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E201

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Contrôle relais protection découplage client et/ou anti-retour avant mise en service</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le déplacement, la vérification sur site du relais de protection de découplage et/ou anti-retour et le suivi administratif pour des productions décentralisées avant mise en service. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E210

<u>Libellé :</u> Mise en service d'une cabine MT	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé • la mise en service de la cabine pour l'accès au réseau d'énergie • la mise à jour des données 	Disponible Disponible Disponible		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur et d'un contrat de raccordement • Réception de l'installation par un organisme agréé 			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E211

<u>Libellé :</u> Mise hors service d'une cabine MT	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week- end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la mise hors service de la cabine • la mise à jour des données 	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E212

<u>Libellé :</u> Coupure de la cabine MT (ouverture disjoncteur de protection)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure en cabine • le rétablissement ultérieur en cabine • la gestion administrative de la coupure 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E213

Libellé : Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend			
<ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure sans pouvoir accéder au compteur au niveau du branchement (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • le rétablissement ultérieur au niveau du branchement (démolition, jonction, remblai, réfection et manœuvre) • la gestion administrative de la coupure 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai :		
	5 jours ouvrables après réception des autorisations		
	Référence prescriptions techniques :		
Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E214

<u>Libellé :</u> Rétablissement d'une cabine MT (suite mise hors service)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend	<u>Disponible</u> <u>Disponible</u> <u>Disponible</u>		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • le rétablissement de l'accès au réseau, • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur et d'un contrat de raccordement • Réception de l'installation par un organisme agréé 			
<u>Comment demander ?</u> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables pour un rétablissement en cabine 5 jours ouvrables après réception des autorisations pour un rétablissement au branchement souterrain <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E221

Libellé : Déplacement sans acte technique (sur cabine MT)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'Ores. Elle s'applique, notamment <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'), lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant sa propre installation. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Néant		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E222

<u>Libellé :</u> Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : Exonéré		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le traitement administratif effectué par Ores suite à la constatation de la fraude. Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Néant		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E223

<u>Libellé :</u> Frais de refacturation	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative (correction de facture suite à la communication de mauvaises informations telles que noms erronés, adresses fausses, ...) • les frais d'envoi. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E224

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : Exonéré</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Néant</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E225

<u>Libellé :</u> Visite technique à la demande du client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation consiste <ul style="list-style-type: none"> à rencontrer le client sur site, à sa demande, pour répondre à différentes questions techniques. Il s'agit d'une visite demandée par le client, mais qui n'est pas nécessaire à Ores pour lui permettre de remplir sa mission.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Analyse des documents déjà envoyés			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E240

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fourniture et pose d'une cellule avec protection différentielle, côté poste (y compris fourniture de la protection différentielle chez le client)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'une cellule disjoncteur dans la station de poste, cellule équipée d'un relais de protection différentielle, • la fourniture du relais de protection différentielle pour la cabine client, • les travaux de télécontrôle, • les travaux de câblage BT, • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste, • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests), • les prestations liées au bon déroulement du projet. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Intégration de la protection différentielle dans son matériel électrique</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E241

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fourniture et pose d'une cellule avec protection I_{max} (y compris télésignalisation, câblage et mise en service)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'une cellule disjoncteur dans la station de poste, cellule équipée d'un relais de protection I_{max}, • les travaux de télécontrôle, • les travaux de câblage BT, • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste, • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests), • les prestations liées au bon déroulement du projet. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E242

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fourniture et pose d'une protection différentielle sur cellule existante, côté poste (+ fourniture de la protection différentielle chez le client)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de relais de protection différentielle sur une cellule existante, • la fourniture du relais de protection différentielle pour la cabine client, • les travaux de télécontrôle, • les travaux de câblage BT, • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste, • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests), • les prestations liées au bon déroulement du projet. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Intégration de la protection différentielle dans son matériel électrique</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E243

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un coffret de comptage dans un poste de transformation	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la mise en œuvre du matériel nécessaire à l'installation d'une cellule de comptage dans le poste de transformation Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E262

Libellé : Pose d'une protection différentielle sur cellule d'arrivée (côté client)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Unité : Pièce			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la pose d'un nouveau relais de protection différentielle sur un disjoncteur existant, • la connexion du support de communication nécessaire à la protection différentielle provenant d'une cabine de réseau, • les tests, • la mise en service. Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Mise à disposition des schémas BT et de l'équipement.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid Prestations associées obligatoires : Pose d'un câble de signalisation	

Fiche n° E264

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et mise en service des équipements Smartgrid dans une cabine client sur raccordement TRANS-MT pour maximum 2 types de production électrique</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement TRANS-MT et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...).</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (armoire pré-câblé, ...) équipés d'un bornier client XC • la mise en service du RTU, • la connexion au câble de télécommunication. • le contrôle du câblage et des fonctionnalités <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Installation (fixation) des équipements mis à disposition par Ores dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E265

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et mise en service des équipements Smartgrid dans une cabine client sur raccordement MT en configuration STANDARD AVEC flexibilité pour maximum 2 types de production électrique</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement MT, ayant opté pour la configuration STANDARD et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...).</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (armoire pré-câblé, ...) équipés d'un bornier client XC • la mise en service du RTU, • la connexion au câble de télécommunication. • Le contrôle du câblage et des fonctionnalités <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Installation (fixation) des équipements mis à disposition par Ores dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E266

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et mise en service des équipements Smartgrid dans une cabine client sur raccordement MT en configuration SMART AVEC flexibilité pour maximum 2 types de production électrique</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement MT, ayant opté pour la configuration SMART et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...).</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (armoire pré-câblé, ...) équipés d'un bornier client XC • la mise en service du RTU, • la connexion au câble de télécommunication. • Le contrôle du câblage et des fonctionnalités <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Installation (fixation) des équipements mis à disposition par Ores dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E267

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et mise en service des équipements Smartgrid dans une cabine client sur raccordement MT en configuration SMART SANS flexibilité</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement MT, ayant opté pour la configuration SMART et n'ayant pas de production d'énergies d'une puissance total (somme des différentes sources de production) supérieure ou égale à 250kVA. Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (coffret pré-câblé, ...) équipés d'un bornier client XC • la mise en service du RTU, • la connexion au câble de télécommunication. • Le contrôle du câblage et des fonctionnalités <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Installation (fixation) des équipements mis à disposition par Ores dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
	<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'Ores</p>		
	<p>Prestations associées obligatoires :</p>		

Fiche n° E268

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et mise en service des équipements Smartgrid complémentaires pour passer l'installation à 3 ou 4 types de production électrique</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à upgrader les équipements Smartgrid afin de gérer jusqu'à 4 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien et Cogénération et hydraulique) Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (coffret pré-câblé, ...) équipés d'un bornier client XC • la mise en service du RTU, • la connexion au câble de télécommunication. • Le contrôle du câblage et des fonctionnalités <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Installation (fixation) des équipements mis à disposition par Ores dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E285

Libellé : Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 150 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC150²alu (sans couvre-câble). <p>Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ?	Délai :		
	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E286

Libellé : Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 240 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC240²alu (sans couvre-câble). <p>Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ?	Délai :		
	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E287

Libellé : Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 400 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC400²alu (sans couvre-câble). Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E288

Libellé : Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 630 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC630²alu (sans couvre-câble). <p>Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ?	Délai :		
	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E289

Libellé : Réalisation jonction (sans travaux de terrassement) /set de 3	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Set de 3	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une jonction sur les 3 phases, la confection de la jonction. <p>Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Travaux de terrassement en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E290

<u>Libellé :</u> Réalisation de terminales intérieures /set de 3	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Set de 3	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week- end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est réalisée à l'intérieur d'un local et comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases • la confection de la terminale. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Pose de câble			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E291

Libellé : Réalisation de terminales extérieures /set de 3	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Set de 3	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement <p>Cette prestation est réalisée à l'extérieur (raccordement d'un réseau MT souterrain sur un réseau aérien) et comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases la main d'œuvre nécessaire à la confection de la terminale. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Pose de câble			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E292

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose de câble de télécommunication (14 quartes ou gaine fibre optique et fibre) /m	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la création d'une liaison permettant l'acheminement d'informations entre la cabine du client et une cabine d'Ores. Cette liaison peut servir à piloter les protections (disjoncteurs) installées dans chacune des deux cabines mais aussi à transporter des informations de comptage. la fourniture et la pose d'un câble de signalisation en même temps que le câble puissance (PRC). Si ce n'est pas le cas, il faudra facturer un terrassement 1 câble. Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E300

Libellé : Terrassement en pleine terre (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en pleine terre, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E301

Libellé : Terrassement en pleine terre (par câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en pleine terre, la fourniture éventuelle de sable avant de poser les câbles, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E303

Libellé : Terrassement en trottoir (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en trottoir, la fourniture éventuelle de sable avant de poser les câbles, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E304

Libellé : Terrassement en trottoir (pour un câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en trottoir, la fourniture éventuelle de sable avant de poser les câbles, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E306

Libellé : Terrassement en voirie (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en voirie, la fourniture éventuelle de sable avant de poser les câbles, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E307

Libellé : Terrassement en voirie (par câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble en voirie, la fourniture éventuelle de sable avant de poser les câbles, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant. l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E310

Libellé : Pose de gaine en tranchée ouverte	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend			
<ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max de 160 mm dans une tranchée déjà ouverte. 			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Travaux de terrassement en domaine privé selon les prescriptions d'Ores			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E311

Libellé : Démolition et réfection (dalles 30/30, klinkers, pavés, ...)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m ²	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E312

Libellé : Réalisation d'une fouilles et remblais	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ³	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le creusement d'une fosse en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de câble, aux endroits de changement de direction de gaines ou en limite de propriété le remblayage à l'aide de matériau approprié l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E314

Libellé : Démolition et réfection (béton, tarmac, asphalte, ...)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ²	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E315

Libellé : Mise en chantier forage	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les frais d'installation des machines de forage, de balisage du chantier • les démarches administratives nécessaires à l'établissement du chantier <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E316

Libellé : Forage / m	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage, • la réalisation d'un mètre de forage, • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E326

<u>Libellé :</u> Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 24 heures		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E327

<u>Libellé :</u> Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative d'annulation de la demande. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 24 heures		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E329

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • la régularisation administrative chez le client. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E331

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p><u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E333

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Contrôle supplémentaire avant mise en service pour un client > 56 kVA</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation est applicable lorsqu'un premier contrôle avant mise en service d'un comptage > 56 kVA s'est soldé par une non-conformité de l'installation et qu'un nouveau contrôle avant mise en service est, dès lors, nécessaire après la remise en conformité par le client.</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle avant mise en service supplémentaire • la mise à jour des données • le traitement administratif 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Mise en conformité de l'installation en respectant les prescriptions d'Ores.</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E335

Libellé : Maintenance préventive ou curative d'un disjoncteur dans une cellule départ d'un client Trans-MT	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • La mise en sécurité du disjoncteur (3 feux vert) • la réalisation de la maintenance du disjoncteur • la fourniture des petites pièces (graisse, huile...) • l'évacuation des déchets 	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par URD : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Convenu avec le service Exploitation de la Région		
	Référence prescriptions techniques :		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E336

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Transport des impulsions de comptage via fibre optique (uniquement pour un client Trans-MT)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture, la pose et le câblage du module de transmission au Poste • la fourniture, la pose et le câblage du module de réception chez le client • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>Le câble de signalisation (fibre optique) doit avoir été posé par Ores au préalable (facturé dans le terme B)</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>La mise à disposition des impulsions doit avoir été demandée.</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Mise à disposition des impulsions, si non réalisée lors de la pose du comptage</p>		