

Programme

25 JANVIER 2013 Rencontre-débat « Les consommateurs résidentiels »

- 8h30 - 9h00 : Accueil
- 9h00 - 9h15 : Introduction
Par **Francis Ghigny, Président (CWaPE)**
- 9h15 - 10h00 : Le ménage : consommateur ou consomm'acteur ?
Impact de la directive efficacité énergétique, compteurs intelligents et tarification progressive. Exposé et discussions.
Par **Didier Goetghebuer, Secrétaire général (ICEDD)**
- 10h00 - 10h45 : Quel droit à l'énergie pour le consommateur résidentiel?
La précarité énergétique aujourd'hui.
Par **Sandrine Meyer, Chercheur (ULB)**
- 10h45 - 11h00 : Pause café
- 11h00 - 11h45 : Quels remparts contre la précarité énergétique ?
Par **Sabine Wernerus, Conseillère Cellule Sociale Energie (Fédération des CPAS)**
Cas pratiques présentés par :
Marjorie Fontaine, Tutrice énergie pour les CPAS de Brunehaut, Antoing, Rumes
et **Jean-Yves Tistaert, Tuteur énergie** pour le CPAS de Marche-en-Famenne
- 11h45 - 12h15 : Modes de résolution des litiges dans le domaine de l'énergie (médiation, justice de paix...)
Par **Sabine Keirse, Conseillère juridique senior (CWaPE)**
- 12h15 - 12h30 : Débat
- 12h30 - 12h45 : Conclusions
Par **Stéphane Renier, Directeur des Services aux consommateurs et des Services juridiques (CWaPE)**
- À partir de 12h45 : Lunch
-