***Courrier/courriel à adresser conjointement au fournisseur et au gestionnaire du réseau***

**Lettre type – Demande de révision des index et des consommations (suite à un emménagement/déménagement/changement de fournisseur)**

*Ce modèle de courrier est mis à votre disposition par le Service régional de médiation pour l’énergie en Région wallonne. Il constitue un support pour vos démarches. Nous vous invitons à le compléter et à l’adapter à votre situation spécifique*

[Nom du fournisseur]

[Rue, n°]

[Code postal + Ville]

[Ville], le [date]

**Concerne : décompte basé sur un/des index estimé(s) – index de début/fin de période incorrect(s), de même que les consommations qui en découlent.**

Réf. Client : *[numéro de client]*

Adresse concernée :

Code EAN Electricité : 54144 *[complétez l’EAN]* ;

Compteur *[précisez s’il s’agit d’un compteur :]* simple tarif/ bi-horaire/exclusif nuit

Code EAN Gaz : 54144 *[complétez l’EAN]* ;

Facture(s) contestée(s) n° : *[précisez le n° de celle-ci]*, émise(s) le *[date(s)]*.

Madame, Monsieur,

À la lecture de la facture de décompte dont référence ci-dessus, je constate que l’/les index repris, en électricité ( *précisez l’/les index contesté(s)*) et/ou en gaz ( *index contesté*), à la date de mon *[précisez :]* emménagement à cette adresse (entrée)/déménagement de cette adresse (sortie) /changement de fournisseur, soit le *[date]* ne correspond(ent) pas à/aux index relevé(s) à cette occasion, avec *[précisez :]* le propriétaire/ le locataire précédent/ l’expert ou autre. Ce(s) derniers étai(en)t à *[indiquez le(s) bon(s) index en électricité et en gaz]*, comme le confirme *[précisez :]* le document de reprise des énergies ci-joint/ la photographie datée dont copie en annexe/ l’état des lieux effectué lors de mon entrée/sortie du logement/ le relevé effectué suite à la réception du carton de relevé transmis par votre gestionnaire du réseau en vue du changement de fournisseur/ autre.

Je conteste donc les consommations reprises sur la facture, et demande la révision des index erronés ainsi que des consommations qui en découlent *{indiquez les KWH contestés en électricité et/ou en gaz}*.

Compte tenu de ce qui précède, pourriez-vous mettre cette facture en suspens le temps nécessaire à l’adaptation des données incorrectes et à l’émission de la facture de correction, et ce, afin d’éviter tout désagrément supplémentaire tel que l’envoi de courriers de rappel et de mise en demeure ? *[Consulter préalablement les clauses prévues par votre fournisseur dans ses conditions générales de vente dans le cas d’une contestation de la facturation].*

Je souhaiterais également, entretemps, que le(s) nouvel/nouveau(s) acompte(s) mensuel(s) soi(en)t revu(s) à € *[précisez le(s) montant(s) qui vous semble(nt) correct(s) au regard de vos habitudes de consommations, si celles-ci sont connues]* (soit à la hausse/baisse [précisez]).

Je vous remercie d’avance de l’attention que vous porterez à ces demandes.

La présente vous est adressée sous toute réserve généralement quelconque et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

En espérant une réponse rapide de votre part[[1]](#footnote-1), je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

***Signature :***

Annexe(s) : *[indiquez le nombre d’annexes jointes au courrier/courriel]*

*Copie de ce courrier est également adressée [précisez] à mon gestionnaire de réseaux [indiquez le nom de celui-ci : ORES ; RESA ; REW ; AIEG ; AIESH ;…].*

1. Ce délai ne peut dépasser 10 jours ouvrables conformément aux article 7, §1er, 15° de l’arrêté du gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif à l’organisation du marché de l’électricité et article 7, §1er, 13° de l’arrêté du gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif à l’organisation du marché du gaz [↑](#footnote-ref-1)