**Lettre type – Contestation maintien de la procédure de défaut de paiement avec demande de placement d’un/de compteur(s) à budget et à défaut coupure de la/des fourniture(s) – Accord de paiement conclu**

*Ce modèle de courrier est mis à votre disposition par le Service régional de médiation pour l’énergie en Région wallonne. Il constitue un support pour vos démarches. Nous vous invitons à le compléter et à l’adapter à votre situation spécifique*

[Nom du fournisseur]

[Rue, n°]

[Code postal + Ville]

[Ville], le [date]

**Concerne : menace de placement d’un/de compteur(s) à budget en électricité / gaz** ou **coupure de la/des fourniture(s) en électricité/gaz *[précisez]***

Réf. Client : *[numéro de client]*

Adresse concernée :

Code EAN Electricité : 54144 *[complétez l’EAN]*

Code EAN Gaz : 54144 *[complétez l’EAN]*

Madame, Monsieur,

Suite à une/des facture(s) *[précisez :]*restée(s) en souffrance/ contestée(s) pour désaccord quant aux consommations facturées}, vous avez initié une/des procédure(s) de placement de compteur(s) à budget à mon encontre.

N’étant pas en mesure de solder en une fois la somme réclamée, un accord sur un plan de paiement a été convenu entre nous ([indiquez le numéro de référence attribué au plan de paiement]) ainsi que le respect des échéances des factures intermédiaires (d’acompte) à venir.

Je constate, toutefois, après vérification auprès du/des gestionnaire(s) de réseau(x) [précisez :] ORES / RESA / REW / AIEG / AIESH que la/les procédure(s) susmentionnée(s) serai(en)t toujours active(s). Il y a donc un risque que le(s) compteur(s) à budget soi(en)t placé(s) ou à défaut, que mon/mes alimentation(s) en électricité/gaz soi(en)t coupée(s).

C’est pourquoi je vous prie de bien vouloir vérifier la situation et de procéder, si cela n’a pas encore été fait, à la levée de votre/vos demande(s) de [précisez :] placement(s) de compteur(s) à budget/ suspension de la/des fournitures d’énergie auprès de [précisez le nom du/des gestionnaire(s) de réseau(x)].

***J’attire donc votre attention sur le caractère urgent de cette demande.***

Je reste à votre disposition et suis notamment joignable facilement par téléphone/Gsm au [numéro] ou par mail à l’adresse suivante : .

Dans l’attente de la confirmation de l’arrêt de cette/ces procédure(s), je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La présente vous est adressée sous toutes réserves généralement quelconques et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

***Signature :***

Annexe(s) :

*Copie de ce courrier est adressée au gestionnaire de réseau pour information et à toutes fins utiles par {précisez : courrier/mail/fax,…}*