**Lettre type – Demande d’extrait de compte – suite à l’émission de multiples factures rectificatives**

*Ce modèle de courrier est mis à votre disposition par le Service régional de médiation pour l’énergie en Région wallonne. Il constitue un support pour vos démarches. Nous vous invitons à le compléter et à l’adapter à votre situation spécifique*

{Nom du fournisseur}

{Rue, n°}

{Code postal + Ville}

{Ville}, le {date}

**Concerne : demande de clarification de compte.**

Réf. Client : ………………………………………………………… *{indiquez votre numéro de référence client}*

Adresse concernée : ………………………………………………………………………………………………………………..

Code EAN Electricité : 54144……………………………………… *{complétez l’EAN}*

Code EAN Gaz : 54144………………………………………………. *{complétez l’EAN}*

Madame, Monsieur,

Afin d’avoir une vue claire de ma situation de compte actuelle et du solde éventuellement ouvert, suite [aux diverses notes de crédit et] aux factures émises, pourriez-vous me transmettre un détail de compte actualisé pour l’adresse de consommation identifiée en rubrique.

Je vous en remercie d’avance.

La présente vous est adressée sous toutes réserves généralement quelconques et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de mes sentiments distingués.

***Signature :***