***Courrier/courriel à adresser conjointement au fournisseur et au gestionnaire du réseau***

**Lettre type – Électricité - désaccord avec l’estimation ou la révision d’index et de consommations effectuée par le gestionnaire du réseau - suite à une anomalie/défectuosité du compteur.**

*Ce modèle de courrier est mis à votre disposition par le Service régional de médiation pour l’énergie en Région wallonne. Il constitue un support pour vos démarches. Nous vous invitons à le compléter et à l’adapter à votre situation spécifique*

[Nom du fournisseur]

[Rue, n°]

[Code postal + Ville]

[Ville], le [date]

**Concerne : révision des données de mesure – Désaccord sur l’estimation des consommations**

Réf. Client : *[numéro de client]*

Adresse concernée :

Code EAN Electricité : 54144 *[complétez l’EAN]* ;

Compteur *[précisez s’il s’agit d’un compteur :]* simple tarif/ bi-horaire/exclusif nuit

Code EAN Gaz : 54144 *[complétez l’EAN]* ;

Période contestée : du au *[précisez la période pour laquelle une correction est demandée]*

Madame, Monsieur,

Je souhaite par la présente contester les consommations électriques qui me sont imputées (*[précisez :]* kWh/m³ (en électricité/ gaz) / kWh en jour et kWh en nuit) sur la/les facture(s) de décompte(s) rectificative(s) n° *[numéro de(s) facture(s)]* émise(s) le [date(s)].

Je constate, après analyse, que *[précisez :]* l’estimation/la rectification des consommations ne tiendrait pas compte de mes habitudes de consommation. Généralement, ma consommation annuelle se situe à +/- kWh *[précisez la répartition en jour et en nuit s’il s’agit d’un compteur bi-horaire]*.

Je vous demande, dès lors, de bien vouloir demander au gestionnaire du réseau qu’il vérifie la situation sur base de l’historique de mes consommations des années précédentes et qu’il procède à l’adaptation des consommations estimées, conformément au prescrit réglementaire en matière de rectification de données de mesure[[1]](#footnote-1).

À toutes fins utiles, je joins à ce courrier, une/des photographie(s) lisible(s) des index [avec numéro du compteur visible également] relevés le *[date]*, index : jour/ nuit.

Dans l’attente d’une réponse favorable du gestionnaire du réseau et du redressement de la facturation correspondante, Je vous saurai gré de bien vouloir me confirmer, par retour de courrier/mail à l’adresse suivante : *[précisez celle-ci, si elle n’est pas reprise dans vos coordonnées]*, que vous acceptez de mettre en attente la/les facture(s) contestée(s).

En cas de réponse négative du gestionnaire du réseau, je vous prie néanmoins d’apporter une explication quant à la raison qui a motivé le refus à ma demande et de me communiquer l’historique de mes relevés d’index et consommations depuis 5 ans *(si vous occupez cette adresse depuis plus de ce délai)* / date d’emménagement/autre}.

La présente vous est adressée sous toute réserve généralement quelconque et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l’expression de ma considération distinguée.

***Signature :***

Annexe(s) : *[indiquez le nombre d’annexes jointes au courrier/courriel ou nommez celle(s)-ci]*

*Copie de ce courrier est adressée au gestionnaire de réseaux [nom de celui-ci[[2]](#footnote-2)] par {précisez : courrier/mail/fax,…}, pour information et régularisation.*

1. Article 219, §2 de l’arrêté du Gouvernement wallon du 3 mars 2011 approuvant la révision du règlement technique pour la gestion des réseaux de distribution d’électricité en Région wallonne et l’accès à ceux-ci. [↑](#footnote-ref-1)
2. Le nom de votre gestionnaire du réseau est repris sur l’en-tête de toutes les factures. [↑](#footnote-ref-2)